



Modernizace státní správy, klíčová priorita pro ČR

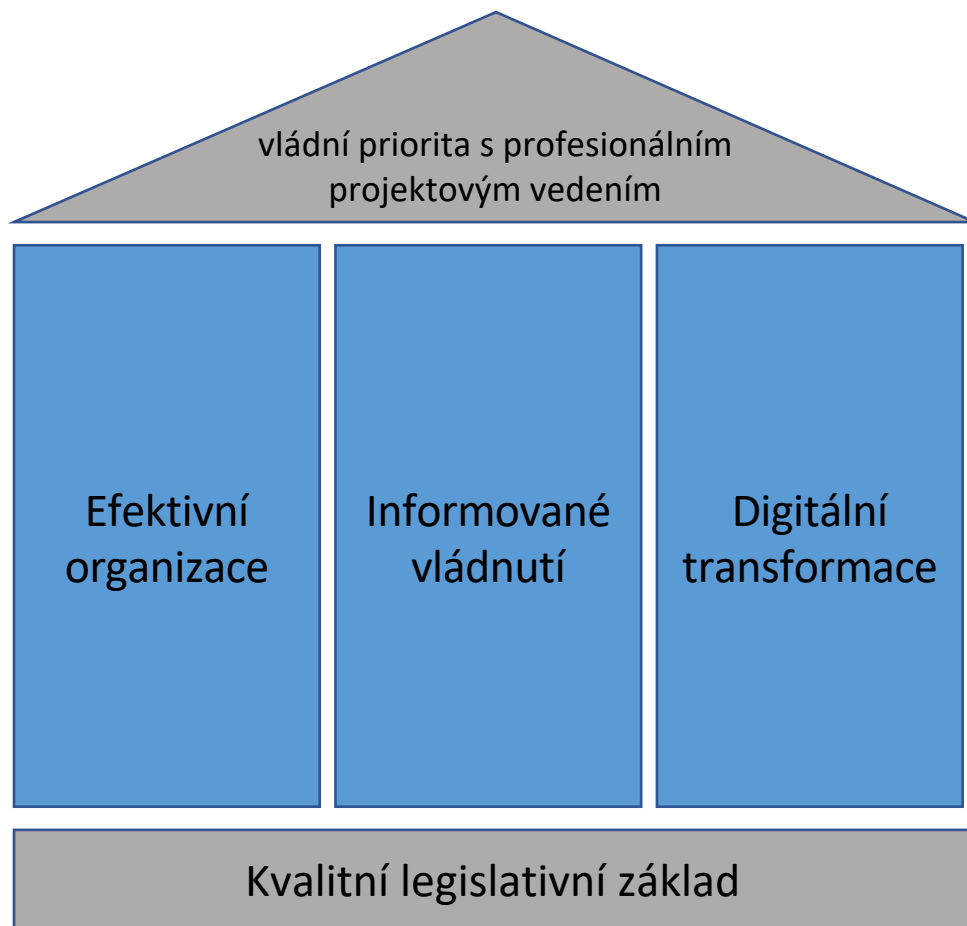
seminář v Senátu ČR 25. 11. 2021

Program

- 10:00–10:15** přivítání a úvod
- 10:15–10:45** modernizace státní správy – proč, co a jak
(expertní skupina Aspen Institute CE)
- 10:45–11:00** role vedení státní správy a služební zákon
(Rekonstrukce státu)
- 11:00–11:15** rozhodování na základě dat
(České priority)
- 11:15–11:30** digitální transformace (Hlídač státu)
- 11:30–12:00** moderovaná diskuse
k prezentovaným tématům
- 12:00–14:00** *neformální diskuse a občerstvení*



Modernizace státní správy – pilíře



Zvýšení efektivity státní správy v rámci realizace priorit ČR pro 2022–2026 je ucelený program, který vyžaduje:

- Silnou podporu premiéra
- Sladění v rámci koalice
- Vzájemnou koordinaci a pragmatický přístup k realizaci v čase



Modernizace státní správy

expertní skupina pro efektivní státní správu



Modernizace státní správy – klíčové otázky

PROČ – Očekávané přínosy a příležitosti

JAK – Možná cesta k úspěchu

CO – Prioritní opatření pro modernější státní správu



ČR potřebuje řešit celou řadu strategických výzev. Bez efektivní státní správy to nepůjde

COVID / krize

- Nedostatek šikovných kapacit z mnoha odvětví
- Obtížná koordinace mezi resorty
- Nízká důslednost implementace
- Mnohá opatření ex-post napadána

Investice a strukturální změny v době post-covidové

- Příležitost pro strukturální změnu a rozvoj ekonomiky ČR
- Nutnost meziresortní spolupráce
- Potenciálně nedostatek kvalitních lidí pro realizaci projektů
- Riziko neefektivity investic

Klientsky orientovaná státní správa

- Rozběhnutá digitalizace státní správy (ale v mnoha oblastech nedotažená)
- Stagnující efektivita státní správy (a rostoucí nákladovost)
- Negativní image státní správy

Jak pomoci ČR:

1. **Být připraveni na krize**
2. **Efektivně realizovat transformační projekty dalších 7–10 let**
3. **Dobudovat státní správu orientovanou na občana**
4. **Stát se zemí pro budoucnost**

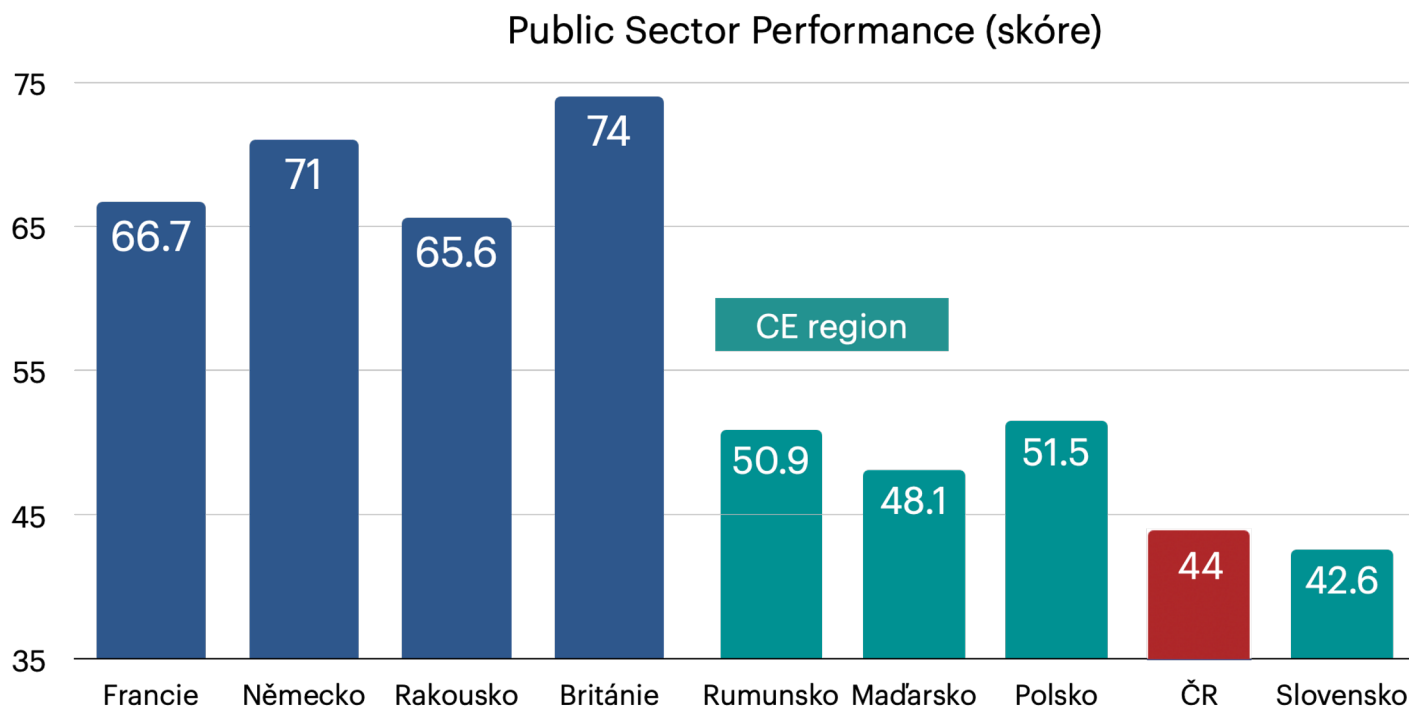
Praktická řešení, nikoli akademické diskuse o megaprojektech



Současná úroveň české státní správy neodpovídá aspiracím ČR

obtížnost vyhovět požadavkům vládních regulací pro firmy:	121.
schopnost zajišťovat stabilitu veřejných politik:	95.
schopnost efektivně reagovat na společenské změny:	87.
schopnost mít a uskutečňovat dlouhodobé vize:	111.

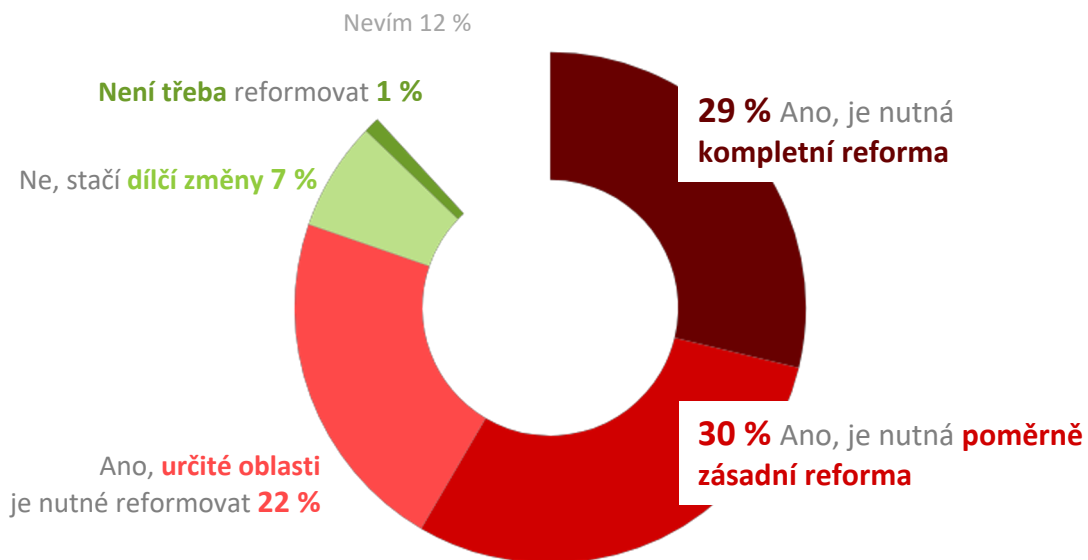
skóre ze 141 zemí



Velká část veřejnosti i zaměstnanců státní správy požaduje změnu



Domníváte se, že je nutné státní správu ČR v nejbližší době reformovat?



Modernizace státní správy – klíčové otázky

PROČ – Očekávané přínosy a příležitosti

JAK – Možná cesta k úspěchu

CO – Prioritní opatření pro modernější státní správu



Expertních pohledů na to, CO je potřeba zlepšit, je mnoho; změny ztroskotají na „JAK“



KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030

Koncepce rozvoje veřejné správy na období let 2021–2030
Ministerstvo vnitra, září 2019

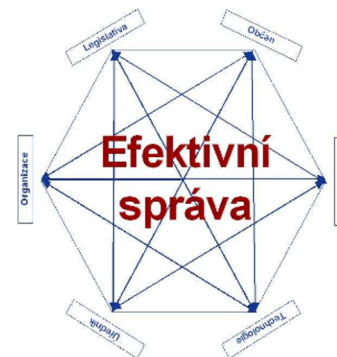


NÁVRH KONCEPCE REFORMY VEŘEJNÉ SPRÁVY

I. ÚVOD	str. 1 - 2
1. Základní struktura návrhu koncepce reformy veřejné správy	
2. Obecné podmínky úspěšnosti reformy veřejné správy v České republice	
II. ANALYTICKÁ ČÁST	str. 3 - 12
1. Rozsah a způsob regulace společenských záležitostí veřejnou správou	
1.1 Evropské trendy	
1.2 Hlavní problémy v České republice	
2. Pojetí veřejné správy jako veřejné služby	
2.1 Evropské trendy	
2.2 Hlavní problémy v České republice	
3. Funkce veřejné správy při podpoře ekonomického rozvoje jako předpoklad	
3.1 Evropské trendy	
3.2 Hlavní problémy v České republice	

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA A PŘÁTELSKÉ VEŘEJNÉ SLUŽBY

Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015



INFORMACE O REALIZACI IMPLEMENTAČNÍCH PLÁNŮ STRATEGICKÉHO RÁMCE ROZVOJE VEŘEJNÉ SPRÁVY ZA ROK 2016

Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra



Jakákoliv snaha o modernizaci státní správy narazí na několik překážek

Časová náročnost, rozsah a komplexita žádoucích změn

- ❖ Vysoký počet, diverzita a komplexní propojení státních úřadů a agend...
- ❖ ...které limitují výraznější krátkodobý přínos většiny strukturálních opatření

Limitovaná kapacita klíčových lídrů státní správy

- ❖ Úspěch projektu vyžaduje velkou pozornost předsedy, příp. vice-předsedy vlády...
- ❖ ...o kterou se dělí s dalšími strategickými projekty ČR

Přirozený odpor ke změnám

- ❖ Vnitřní resistance typická pro změnové projekty...
- ❖ ...umocněna pozorností médií, především vůči chybám

Nedostatek lidí s praktickou zkušeností s řízením velkých a komplexních změn

- ❖ Řízení změn jako jedna z nejtěžších, ale klíčových kompetencí...
- ❖ ...která není typicky dostupná v prostředí státní správy



Modernizace státní správy musí být integrovaná do rámce priorit ČR pro dalších 7–10 let (ilustrační příklad)



Úspěšná modernizace potřebuje přinést rychlá zlepšení i nastartovat strukturální změny

Rychlá zlepšení a podpora realizace priorit ČR

- Jasná **definice priorit** pro ČR (6–8 projektů)
- Definice **jasných měřitelných cílů** pro každý projekt/prioritu či úroveň státní správy
- Zformování "**Delivery Unit**", centrální implementačně-koordinační jednotky, na Úřadě vlády
- Vybudování **silné organizace/týmů** pro jednotlivé priority (60–80 klíčových talentů)
- Kampaň pro **získání nového talentu + úprava výběrového řízení**
- Rychlé **inovace v rozvoji talentu** (fast track, mentoring)

- Všechny prioritní projekty kvalitně podpořené a pod kontrolou
- Jasně komunikovatelné přínosy a výsledky
- Vhled vlády do stavu realizace všech projektů

Strukturální rozvoj efektivity státní správy (včetně legislativy)

- **Legislativní změny** nutné pro rozvoj efektivity státní správy
- **Digitální transformace** klíčových procesů
- **Organizační transformace** jednotlivých institucí (ministerstva, vybrané klíčové úřady)
- **HR strategie** pro přilákání, rozvoj a udržení klíčových talentů (motivace, vzdělávání, kariérní růst, FAST STREAM atd.)
- **Organizační změny** nutné pro podporu agility (např. sdílené kapacity klíčových dovedností atd.)

- Střednědobé zlepšení klientské zkušenosti občanů
- Zásadní zlepšení efektivity státní správy
- Snížení nákladů státní správy



Úspěšná změna stojí na pozitivní dynamice zapálených lidí a efektivní mechanice řízení

Nakopnutí pozitivní dynamiky

Vyjasnění
klíčových důvodů
PRO

- ❖ Co je top 3–5 důvodů pro změnu státního sektoru?
- ❖ Co to znamená pro různé zaměstnance?

Porozumění
hlavním bariérám
PROTI

- ❖ Na čem selhaly předchozí snahy?
- ❖ Jak adresovat hlavní obavy ze změny?

Aktivizace
„zamrzlého
středu“

- ❖ Jak překonat apatii střední úrovně managementu?
- ❖ Kdo můžou být neformální ambasadoři změny?

Rychlé
zformování
změnového týmu

- ❖ Kdo má předpoklady řídit změnu?
- ❖ Co jsou klíčové oblasti projektu k řešení?

Nastavení efektivní mechaniky řízení

Cílené **budování dovedností** pro řízení změn

Robustní a přesvědčivá komunikace

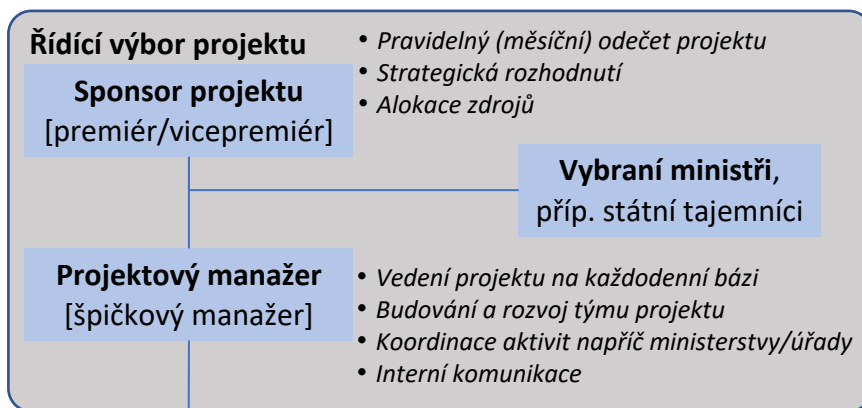
Pravidelná **kadence řízení**
a koordinace

Jasně stanovené **cíle a priority**

Silné **vlastnictví a podpora od premiéra** a dalších politických lídrů



Modernizace státní správy musí být vedena zkušeným týmem, který zastřeší vláda a premiér



Ministerstva a další zahrnuté úřady
(prostřednictvím státních tajemníků nebo pověřených náměstků)

- Ambasadorství na úřadě*
- Sběr potřebných podkladů
 - Komunikace opatření
 - Podpora rozvoje lidí

Sekce náměstků MV pro státní službu

- Příprava potřebných legislativních změn
- Podpora komunikace vůči klíčovým úřadům



- Každodenní práce na projektu
- Příprava materiálů a analýz pro rozhodnutí vlády
- Realizace opatření v rámci jednotlivých ministerstev/úřadů
- Příprava komunikačních podkladů pro klíčové stakeholdery

Expertní konzultační tým

- Expertní stanoviska k navrhovaným opatřením
- Podpora v hledání odborného konsenzu na citlivá témata

(Případný) externí partner projektu

- Cílená diagnostika současného stavu
- Zpřístupnění „best practices“ ze zahraničí
- Pomoc s přípravou a validací opatření
- Podpora rozvoje projektového týmu



Modernizace státní správy – klíčové otázky

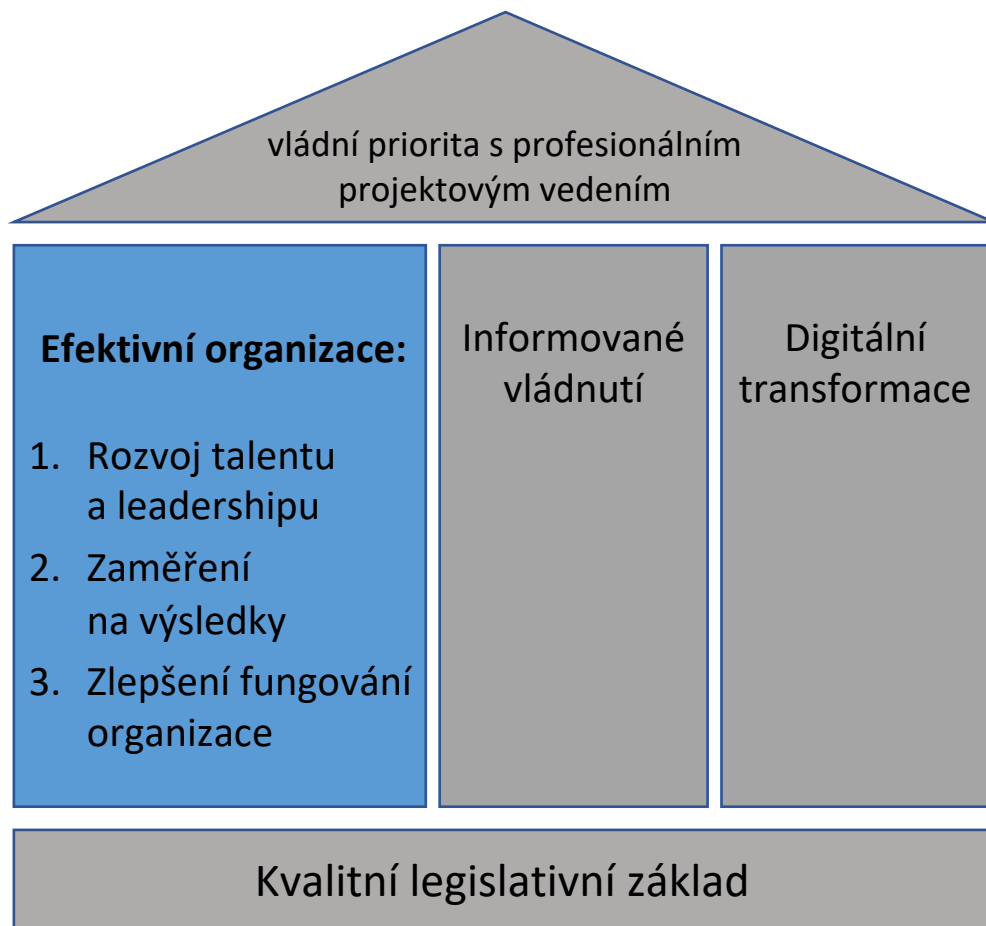
PROČ – Očekávané přínosy a příležitosti

JAK – Možná cesta k úspěchu

CO – Prioritní opatření pro modernější státní správu



Modernizace státní správy – pilíře



Zvýšení efektivity státní správy v rámci realizace priorit ČR pro 2022–2026 je ucelený program, který vyžaduje:

- Silnou podporu premiéra
- Sladění v rámci koalice
- Vzájemnou koordinaci a pragmatický přístup k realizaci v čase



Důležitou součástí zefektivnění státní správy je kulturní změna

1) Rozvoj talentu a leadershipu

- Státní správa umí přilákat a udržet schopné zaměstnance
- Lídři státní správy mají dostatečnou podporu a možnosti rozvíjet své manažerské dovednosti

2) Zaměření na výsledky

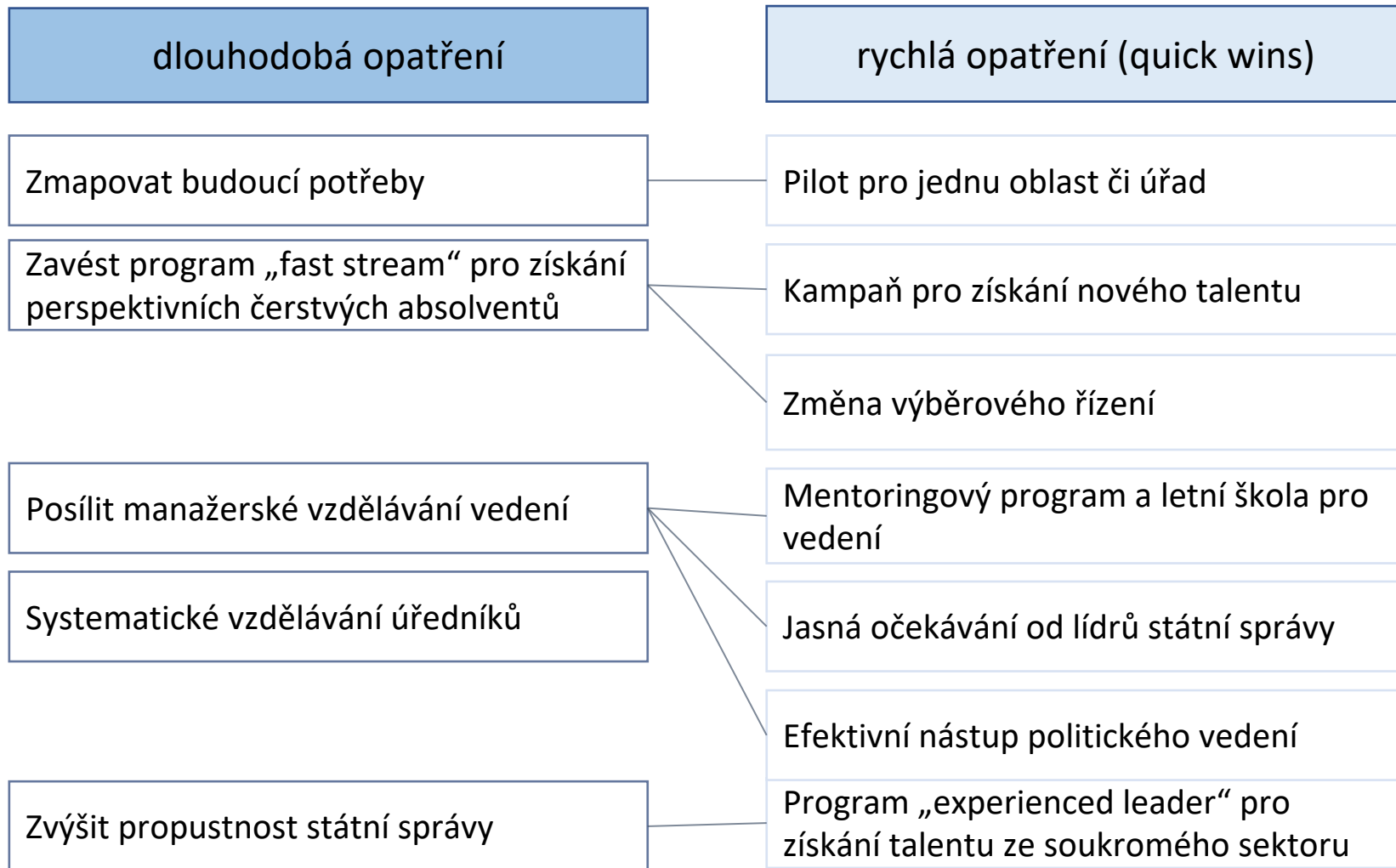
- Pravidelné nastavování cílů a jejich sledování mění kulturu směrem k zaměření na výsledky

3) Zlepšení fungování organizace

- Úřady jsou otevřené a mají nástroje ke vzájemné spolupráci
- Státní správa je agilní – dovede flexibilně reagovat na výzvy
- Vedení státní správy má prostředky k jejímu rozvíjení



Talent a leadership – příklady možných opatření



Zaměření na výsledky – příklady opatření

dlouhodobá opatření

Revidovat systém odměňování, aby bylo možné adekvátně a transparentně ocenit klíčové úředníky

rychlá opatření (quick wins)

Pravidelně stanovovat cíle a kaskádovat je na různé úrovně státní správy

Zavést systém na transparentní sledování výsledků

Změnit praxi služebního hodnocení, aby efektivně reflektovalo dosahování výsledků



Zlepšení fungování organizace – příklady opatření

dlouhodobá opatření

Umožnit flexibilní alokaci na projekty

Centralizovat specifickou expertizu,
např. IT nebo HR

Zavést systém “profesí” pro efektivní
rozvoj kompetencí

Revidovat agendy státní správy a uzpůsobit
alokaci prostředků

Vytvořit adekvátní pracovní prostředí
umožňující postupy 21. století

Posílit vedení státní správy

rychlá opatření (quick wins)

Podporovat iterativní pracovní postupy



Efektivní organizace státní správy

Cesta k úspěšným a nezbytným legislativním změnám

Jakub Černý

jakub.cerny@frankbold.org

rekonstrukce
státu 

ZAJIŠŤUJE

 **Frank Bold**



Lobbujeme za dobrou správu

rekonstrukce
státu 

POWERED BY  Frank Bold

Rekonstrukce státu prosazuje od r. 2013 do českých zákonů odborníky zformulovaná **opatření pro dobrou správu státu** a **systemové předcházení korupci**.

 Frank Bold

 oživení

 OTEVŘENÁ SPOLEČNOST

 EconLab

 Hlídač státu

 NADAČNÍ FOND
PROTI KORUPCI



PlatyTopÚředníků.cz

 zelený kruh
Asociace ekologických organizací

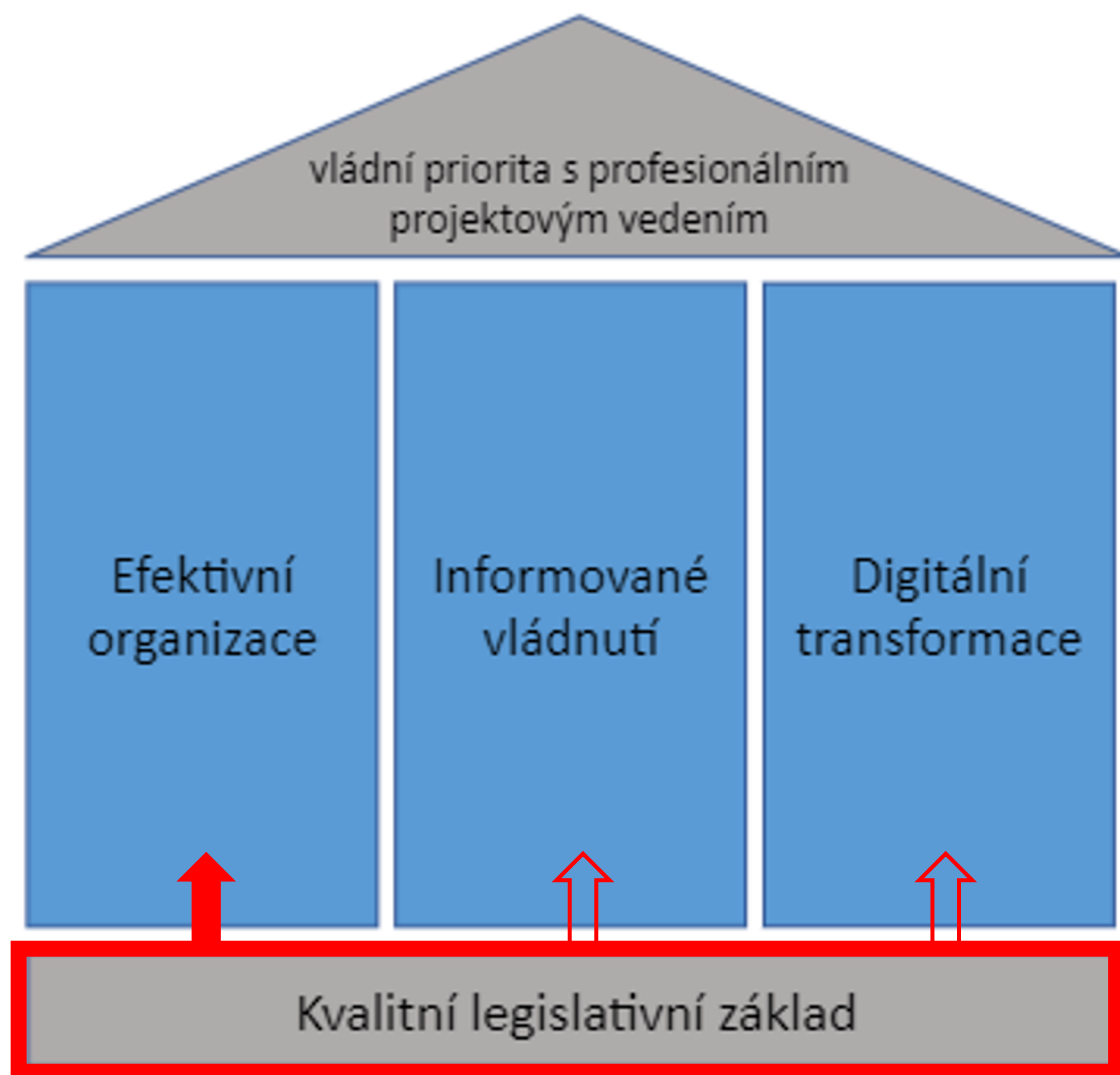
 GOOD
GOVERNANCE

 glopolis

 Nadace OSF

 lexperanto





Cílem pilíře Efektivní organizace státní správy je udělat ze státní správy efektivně fungující organizaci, která se vyznačuje...



**...rychlým a kvalitním
plněním svěřených
úkolů s vynaložením
přiměřených nákladů.**

*(Rekonstrukce státu se zaměřuje na **legislativní** cestu k dosažení cíle.)*



Peripetie služebního zákona



Zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě (účinný od 1/2015)

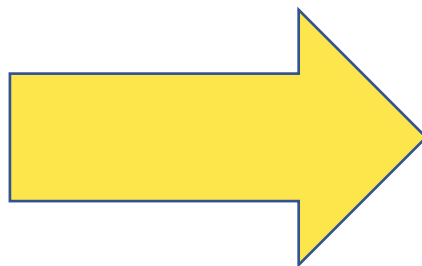
X ČR byla **poslední země EU** bez vymezení státních zaměstnanců

X **Podmínka EU** pro výplatu peněz z evropských fondů (dodnes trvá)

X **Překotné a nestandardní** přijímání (odmítnutí připraveného zákona platného od 2002)



Nežádoucí stav
Nestabilita
Politizace



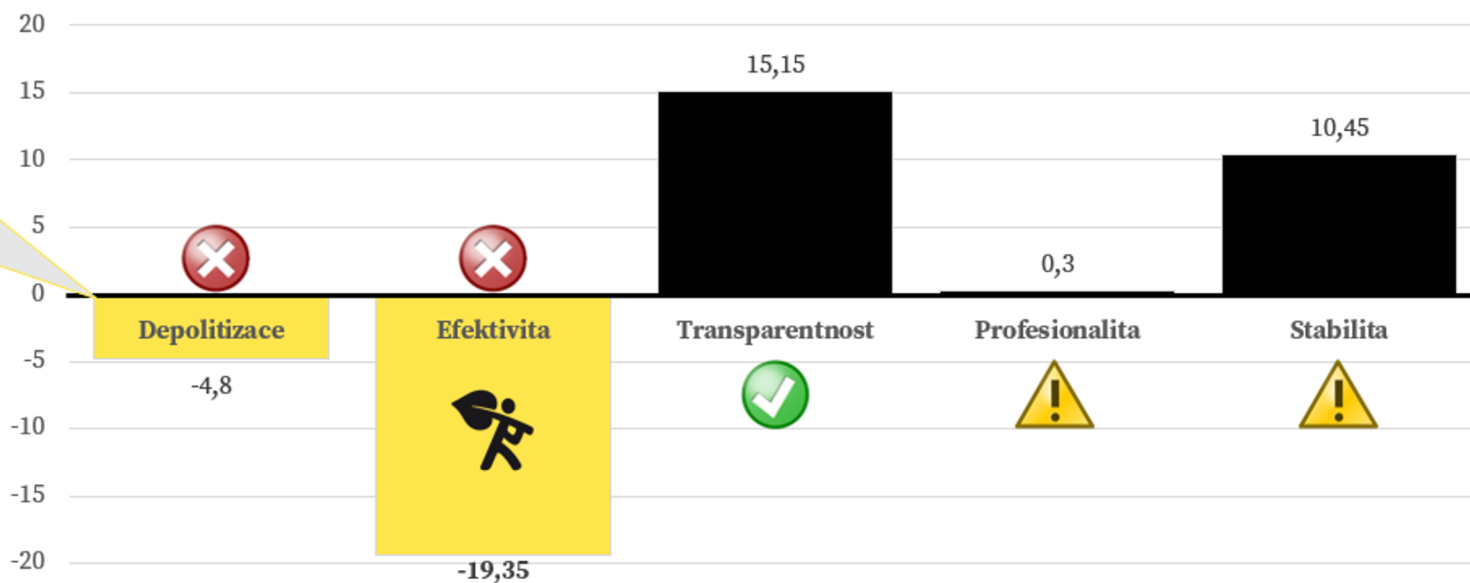
Zamýšlený cíl
Kontinuita
Neutralita



Míra naplnění cílů služebního zákona



Dále prohloubena novelami po r. 2018 (v RIA už nezohledněno)



MV ČR & KPMG (2019). Zpráva z ex post hodnocení dopadů regulace (RIA) k zákonu č. 234/2014 Sb., o státní službě.
Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/sluzba/clanek/analyza-ucinnosti-zakona-o-statni-sluzbe.aspx>



**DŮSLEDNÁ
DEPOLITIZACE**
VEDENÍ STÁTNÍ SPRÁVY

**MAXIMÁLNÍ
FLEXIBILITA**
FUNGOVÁNÍ STÁTNÍ SPRÁVY



„Nebezpečný hybrid“



SÍŤ K OCHRANĚ
DEMOKRACIE

“Významnou příčinou neutěšeného stavu státní správy je **závislost jejího rozvoje a řízení na atomizovaném politickém vedení**, které koncepční rozvoj a strategické vedení státní správy nikdy skutečně neprovádělo a z nestabilní povahy svého určení by mohlo provádět jen velmi obtížně. (...) Současná koncepce řízení státní služby je **nebezpečný hybrid**. Šéf státní služby zařazený na pozici náměstka ministra vnitra není v postavení, v němž by mohl státní správu rozvíjet a vůči vládě sebevědomě zastupovat. Nachází se v pozici podřízené vládě bez účinných nástrojů, s nimiž by mohl překonat neefektivní resortismus a bránit vměšování politiky do odborné činnosti úředníků.”

— Ze zpráv o stavu veřejné správy v ČR pracovní skupiny Sítě k ochraně demokracie.

Členy skupiny jsou např.:

Marie Bohatá, bývalá předsedkyně ČSÚ a zástupkyně GŘ v Eurostatu

Pavel Bratinka, bývalý náměstek ministra zahraničních věcí

Kateřina Frumarová, proděkanka PF UPOL

Tomáš Havel, PF UK

Jaroslav Koutský, děkan FSE UJEP

Tomáš Louda, vedoucí Katedry veřejné správy ZČU

Karel Müller, profesor VŠE

Edvard Outrata, bývalý předseda ČSÚ a vysoký státní úředník v Kanadě

Marie Sciskalová, Slezská univerzita v Opavě

Ondřej Závodský, bývalý náměstek ministra financí



4 evidence-informed kroky k efektivnější státní správě



Doporučení (OECD, tuzemští experti...)

Zejm. Zpráva z ex post hodnocení dopadů regulace (RIA) služebního zákona

Oblast	VEDENÍ STÁTNÍ SPRÁVY		FUNGOVÁNÍ STÁTNÍ SPRÁVY	
Krok	DŮSLEDNÁ DEPOLITIZACE	POSÍLENÍ KOMPETENCÍ	EFEKTIVIZACE PROCESŮ	VSTŘÍCNÁ PERSONÁLNÍ POLITIKA
Proč?	<i>Bez ní nelze přistoupit k efektivizaci procesů</i>	<i>Jinak nelze překonávat resortismus</i>	<i>Státní správa potřebuje konkurenci a debyrokratizaci</i>	<i>Státní správa potřebuje experty i talenty přilákat, najmout a udržet</i>
Příklady opatření	Důsledně oddělit politické a úřední vedení ministerstev	Podřídít státní tajemníky více vedení státní služby	Zavést především cílově orientované služební hodnocení (aj. prvky konkurence)	Zmírnit požadavky na formální vzdělání
	Přesunout vedení státní služby výše v hierarchii (Úřad vlády či samostatné ředitelství)	Nastavit centralizovaný před/výběh TOP managementu	Redukovat využívání správního řádu na běžný vnitřní chod státní správy	Uspadnit přechody uvnitř státní správy i mezi státní správou a dalšími sektory
	(...)	(...)	(...)	(...)



Projektový útvar

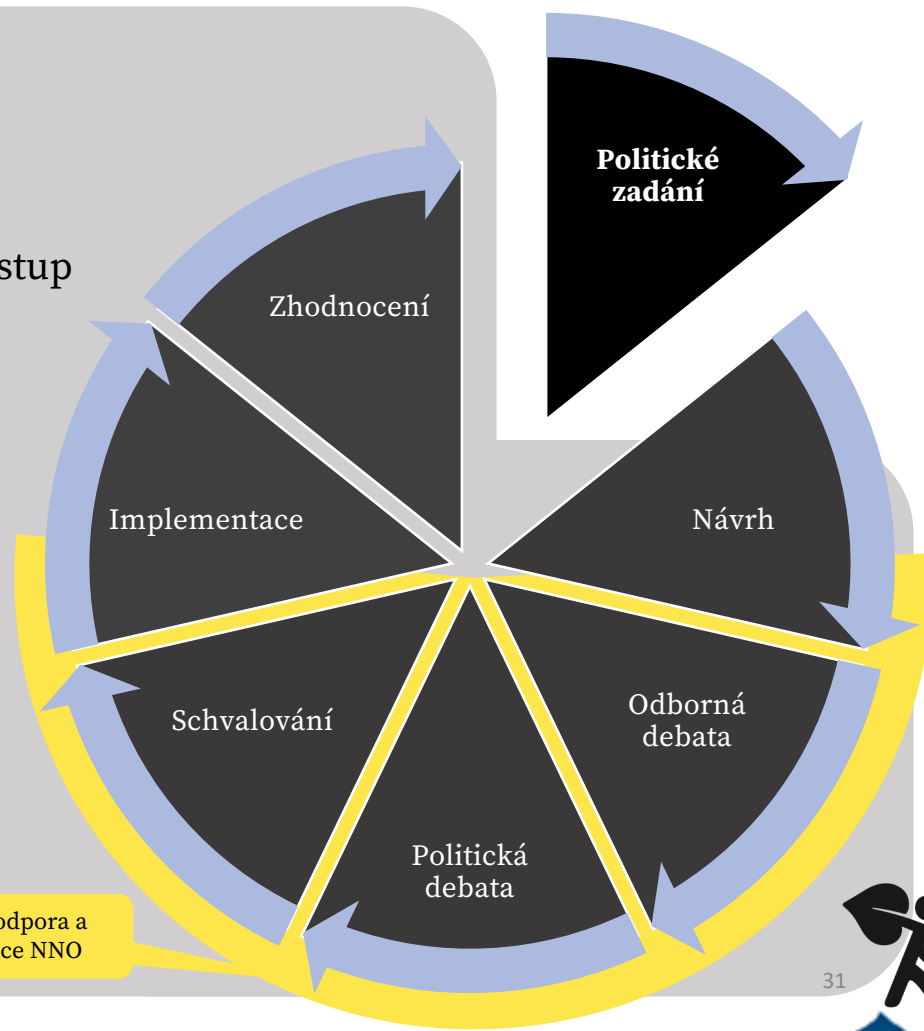
1. **Důvěra** politického vedení a přímý přístup
2. **Konzistentní** pozornost
3. **Zodpovědnost** za výsledek
4. **Koordinace** a nadhled

PROČ?

Několik **postupných legislativních změn** (zřejmě nejen novely služebního zákona), které vyžadují dlouhodobou **pozornost** a politickou **podporu**.

Např: Reform Delivery Office (Irsko)

Možná podpora a spolupráce NNO



Politické zadání,
priorita a pozornost

Projektový útvar
s důvěrou a odpovědností

**Státní správa jako
efektivní organizace**

Kompetentní vedení
státní služby

Legislativní změny
spolu s procesními



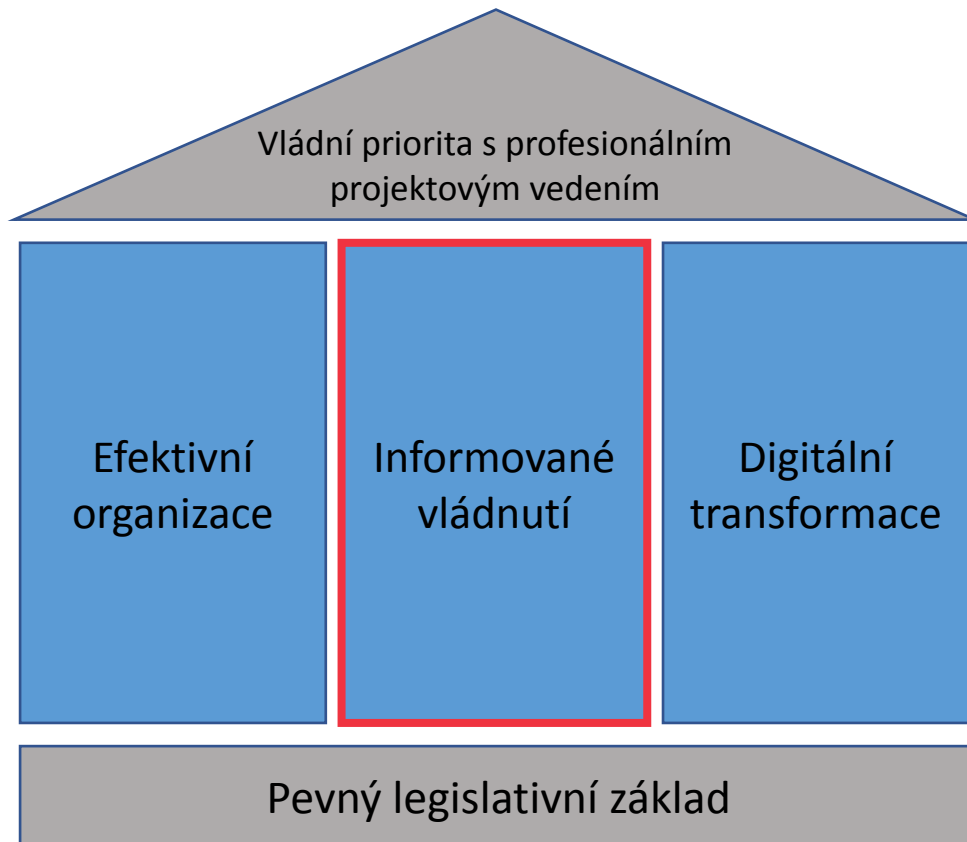


Informované vládnutí

Modernizace státní správy

25. listopadu 2021

Modernizace státní správy





Agenda

- České priority
- Koncepce Informované vládnutí
- Další kroky





Agenda

- **České priority**
- Koncepce Informované vládnutí
- Další kroky





ČESKÉ PRIORITY

- Evidence-based policymaking (EBPM)
Tvorba veřejných politik na základě dat a poznatků
- Think tank od r. 2018
- Lidé & Zahraniční inspirace & Učení

www.ceskepriority.cz





Evidence-based policymaking -> Kvalita života

- 1 Kvalita institucí je kritická pro ekonomický i sociální rozvoj
- 2 ČR v mnoha ohledech zaostává
- 3 Státní zaměstnanci jsou pro reformu
- 4 Voliči si to uvědomují



+ 25 % HDP / 15 let

je rozdíl v ekonomické výkonnosti zemí s nejlepším a nejhorším výsledkem v **předvídatelnosti a nestrannosti státní správy.**

99. ze 141 zemí

je pořadí ČR v oblasti „Public-sector performance”.

Zdroj: World Economic Forum (2019). Global Competitiveness Report 2019.

74 %

zaměstnanců státní správy si myslí, že je třeba reformovat alespoň určité oblasti státní správy.

Zdroj: The Aspen Institute Central Europe & NMS Market Research (2021). Vnímání státní správy.

67 % (vs 16 %)

českých občanů si myslí, že by vědci měli aktivně vstupovat
do politických debat.

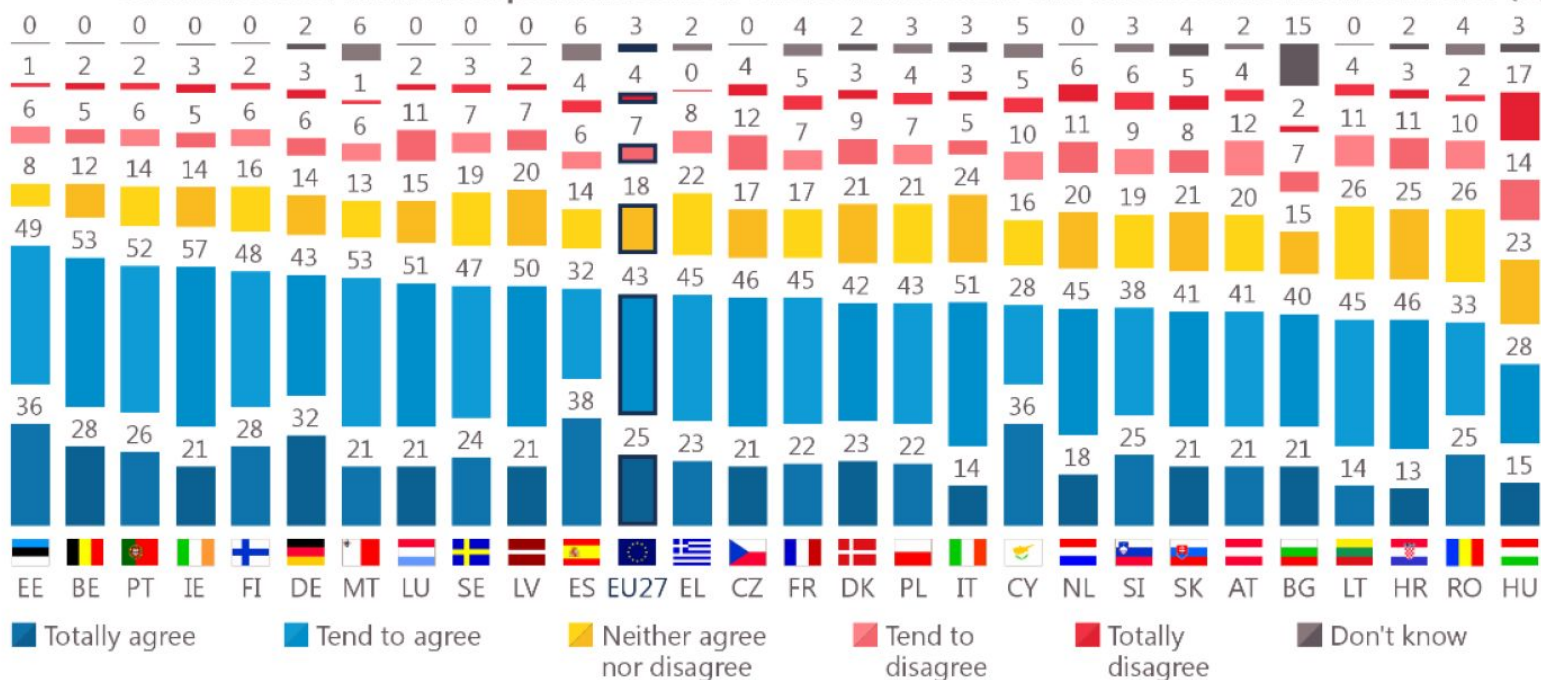
Zdroj: European Commission (2021). Special Eurobarometer 516 – April-May 2021.

4

Backup: 67 % českých občanů si myslí, že by vědci měli aktivně vstupovat do politických debat

QA11.5 To what extent do you agree with the following statements regarding scientists today?

Scientists should intervene in political debate to ensure that decisions take into account scientific evidence (%)





České priority: Hlavní aktivity



Metodiky

- CBA Manuál
- Arzenál analytika
- Přehled zahraniční inspirace ...

Podpora a analýzy

- Sociální bydlení a bezdomovectví
- Obezita
- Rychlost na dálnici
- Vězeňství
- Rychlostní zóny ...

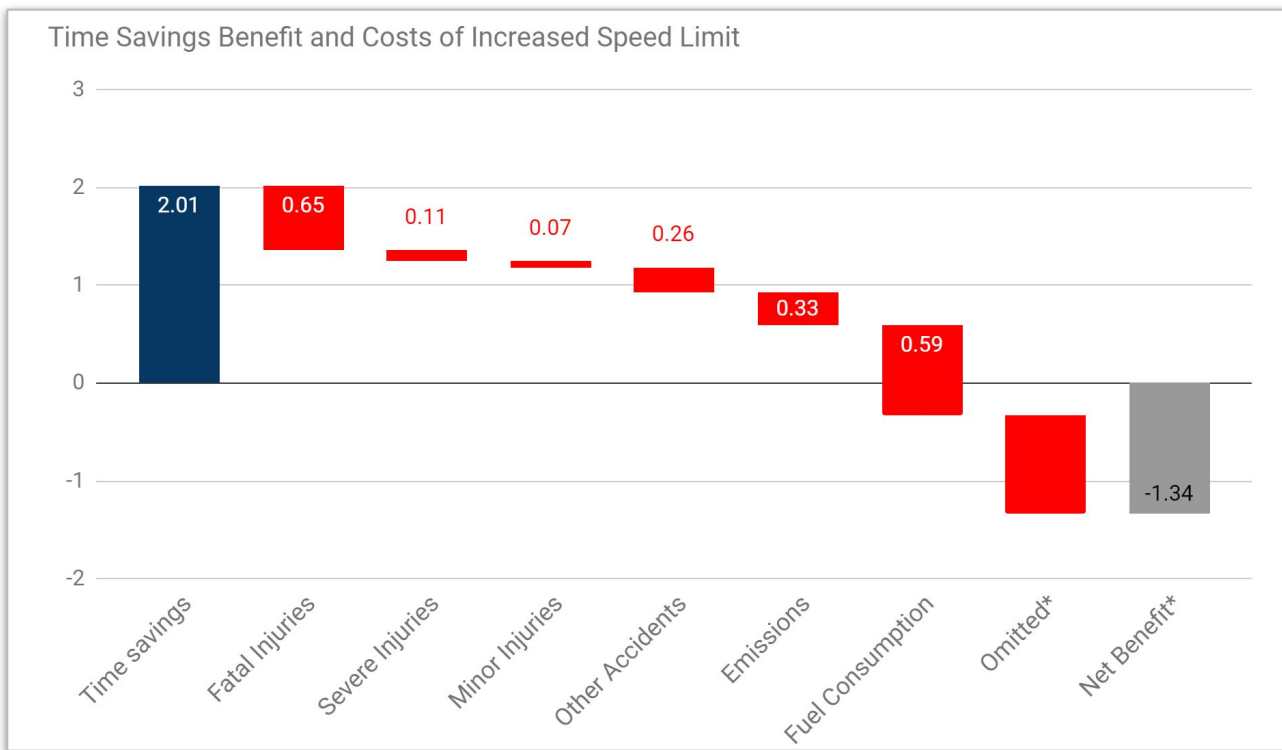
Výzkumné projekty

- Forecasting
- Megatrendy a velké společenské výzvy
- Podpora analytických kapacit (PANK)



Backup: Ilustrativní příklad výstupu analýzy ČP

Dopady zvýšení rychlosti na dálnicích



Zdroj: České priority, vlastní analýza

Široké aktivity ČP jako inspirace pro Informované vládnutí

Metodiky

- CBA Manuál
- Arzenál analytika
- Přehled zahraniční inspirace ...

Podpora a analýzy

- Sociální bydlení a bezdomovectví
- Obezita
- Rychlost na dálnici
- Vězeňství
- Rychlostní zóny ...

Výzkumné projekty

- Forecasting
- Megatrendy a velké společenské výzvy
- Podpora analytických kapacit (PANK)

Koncepce Informované vládnutí

INFORMOVANÉ
VLÁDNUTÍ



Agenda

- České priority
- **Koncepce Informované vládnutí**
- Další kroky



Informované vládnutí

INFORMOVANÉ
VLÁDNUTÍ

**Klíčové
procesy**

Strategické řízení

Tvorba regulací (RIA)

Řízení veřejných financí

**Institucionální
zázemi**

Vládní analytický útvar

Resortní analytické kapacity

**Základní
infrastruktura**

Lidé

Data

Metodiky

Kultura

Informované vládnutí

INFORMOVANÉ
VLÁDNUTÍ

Klíčové
procesy

Strategické řízení

Tvorba regulací (RIA)

Řízení veřejných financí

Institucionální
zázemi

Vládní analytický útvar

Resortní analytické kapacity

Základní
infrastruktura

Lidé

Data

Metodiky

Kultura

Tvorba regulací - Proces RIA: Přehled navrhovaných opatření

- 1) Dopadový limit určující povinnost vypracování RIA
- 2) Spolupráce dotčených aktérů od samotného začátku
- 3) Vyšší důležitost stanovisek Komise RIA
- 4) Ex post RIA na úrovni mezinárodních standardů
- 5) Adekvátní personální a analytické kapacity účastníků procesu RIA

Informované vládnutí

INFORMOVANÉ
VLÁDNUTÍ

**Klíčové
procesy**

Strategické řízení

Tvorba regulací (RIA)

Řízení veřejných financí

**Institucionální
zázemí**

Vládní analytický útvar

Resortní analytické kapacity

**Základní
infrastruktura**

Lidé

Data

Metodiky

Kultura



Vládní analytický útvar: Hlavní a podpůrné agendy

Strategické řízení

Centrální místo koordinující a metodicky zastřešující tvorbu strategií české státní správy.

Tvorba regulací

Pevné zázemí pro Oddělení RIA a s RIA související agendu.

Řízení veřejných financí

Metodické vedení resortů s cílem zavádění moderních nástrojů řízení veřejných financí.

Podpora resortních analytických útvarů

Policy lab

Komunikace a osvěta

Sítování



Agenda

- České priority
- Koncepce Informované vládnutí
- **Další kroky**





Další kroky - Konkrétní návrhy

- **Pro vládu a ministerstva**
 - Zavést Informované vládnutí
- **Pro poslance a senátory**
 - Vyžadovat kvalitní RIA a podklady pro rozhodování o státním rozpočtu
 - Získávat další nezávislé posudky
 - Zavést RIA pro poslanecké a pozměňovací návrhy ?
- **Pro státní správu**
 - Spolupráce na konkrétním tématu ?
 - Zahrnutí do projektu PANK ?



Kontaktujte nás: www.ceskepriority.cz



Digitální transformace

Proč a jak?



Michal Bláha

Hlídač státu, Společně a digitálně



Současný stát

- Decentralizovaný, nejednotný
- Primárně pro **státní úředníky**
- Extrémně **neefektivní**
- **Neměřená** spokojenost, efektivita, výkon
- Minimální **sdílení dat**, know-how a zdrojů
- Meziresortní a stranická **řevnivost**
- **Minimální participace** a vliv občanů na rozhodnutích úřadů



www.Moderni-Stat.cz



Strukturální problémy

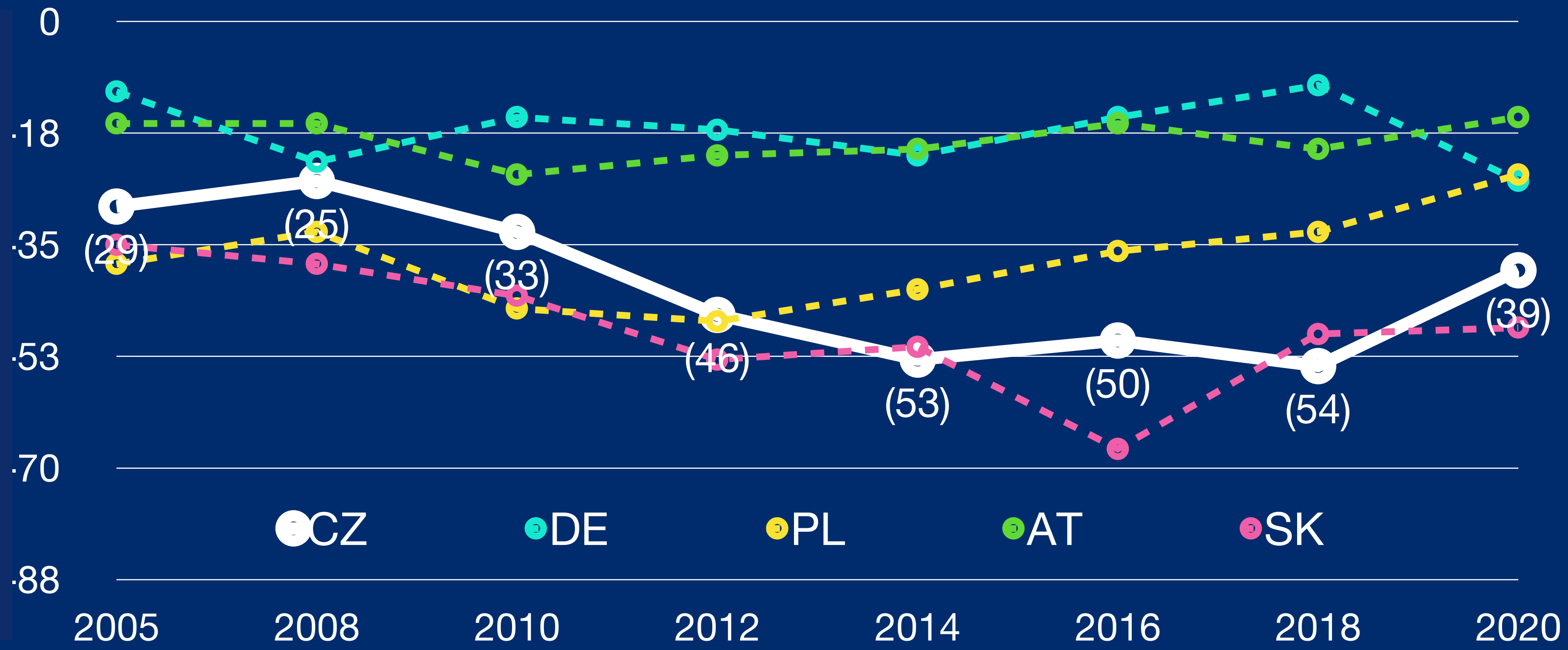
- **Způsob práce** (waterfall vs. agile), menší zakázky, interní know-how
- **Struktura zaměstnanců** (IT, projektové řízení, UX), financování
- **Struktura řízení** (rigidní hierarchie, rozptýlená zodpovědnost)
- **Uzavřenost dat**, API, zkušeností
- Nízká flexibilita, inovativnost, hloupá legislativa
- **Nezájem** o “zákazníka”
- **Nepoučitelnost**, lhostejnost, chybějící motivace



www.Moderni-Stat.cz

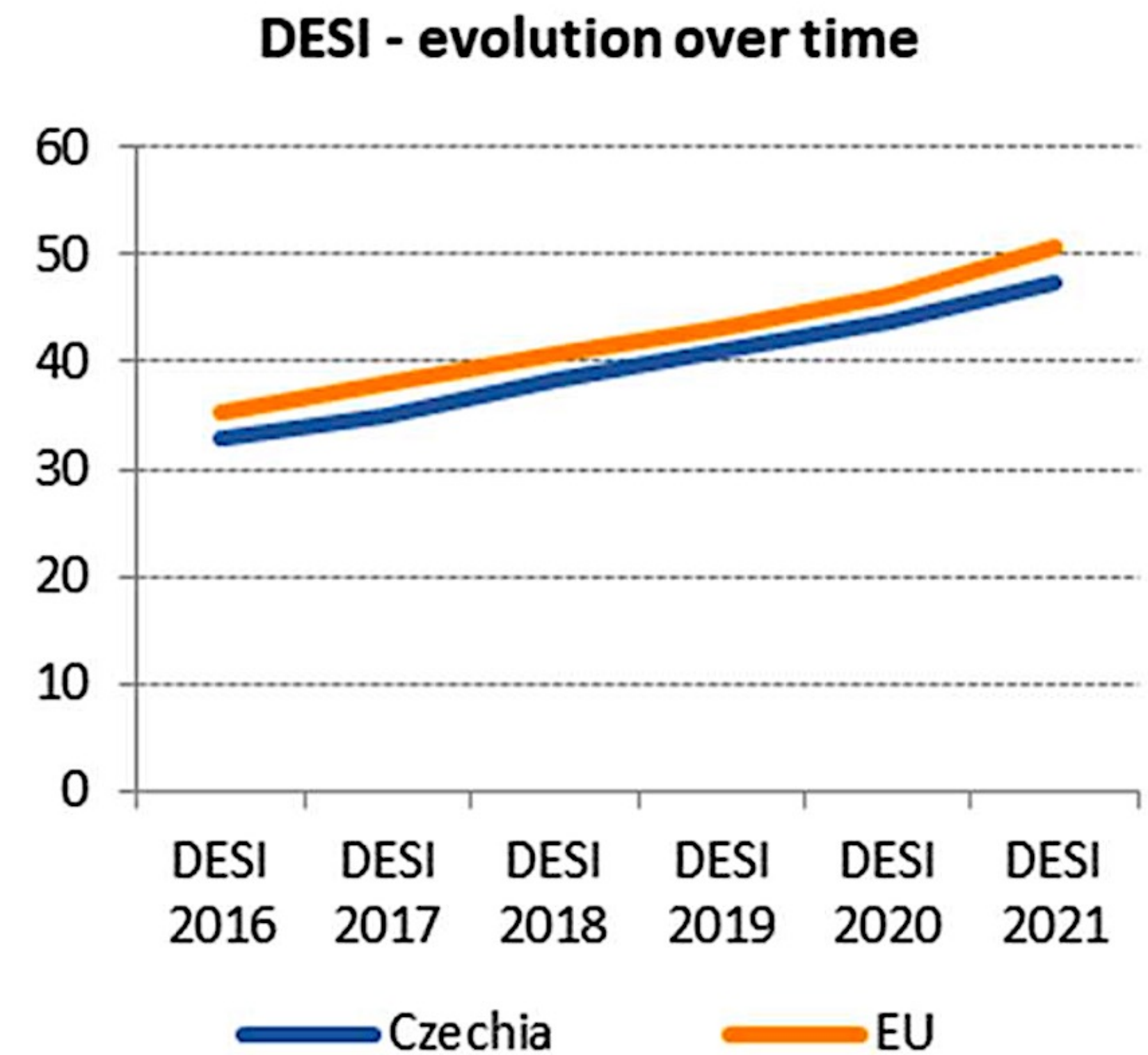
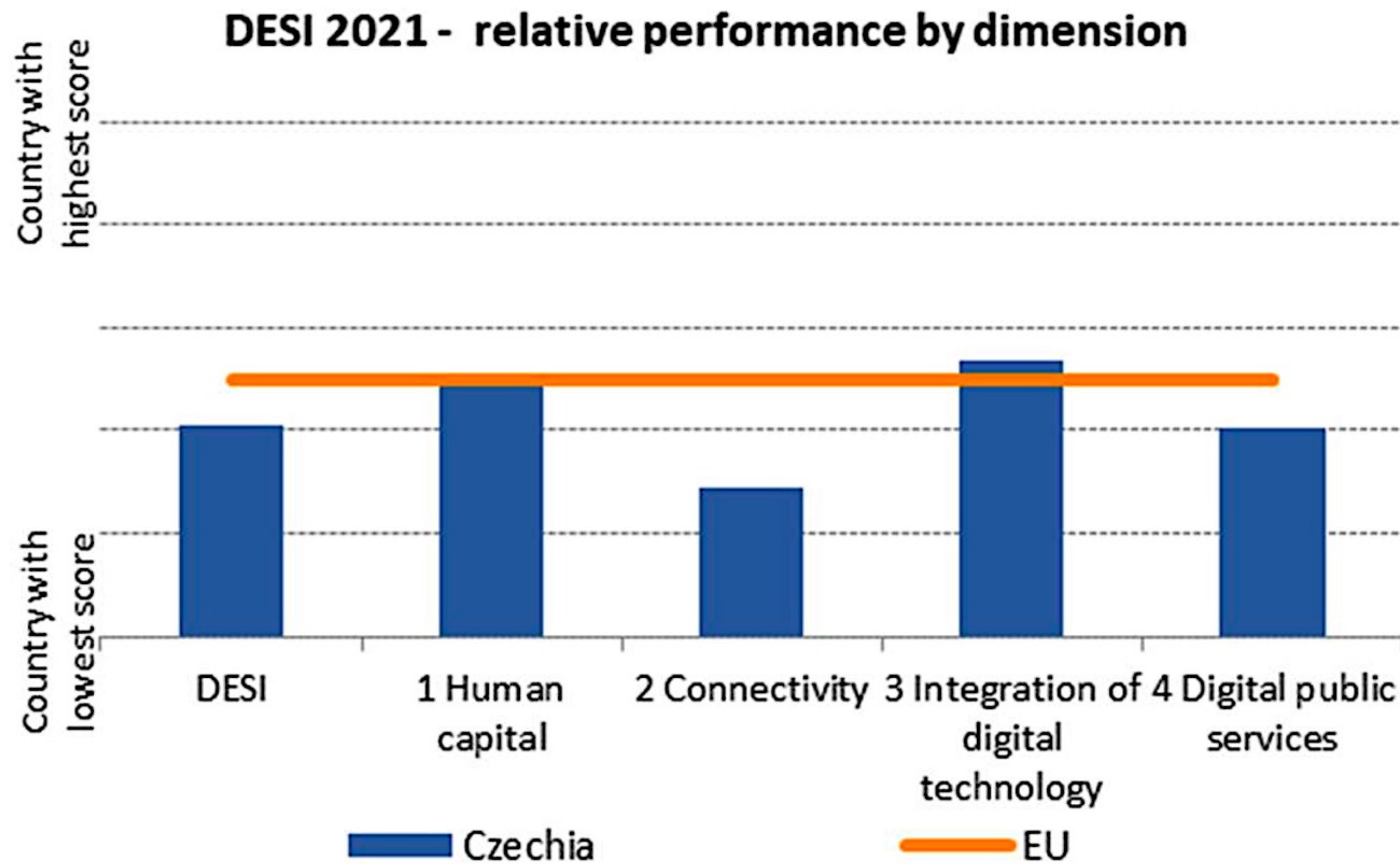


Umístění v žebříčku



E-Government Development Index





The Digital Economy and Society Index (DESI)



První nutné kroky

- **Centrální řízení změny**, skutečná politická priorita
 - => místopředseda vlády pro digitální transformaci
- **Delivery teamy** (pro jednotlivé pilíře)
 - na Úřadu vlády či mimo státní službu, transformace OHA a dalších
 - **zajištění jeho financování na 4–6 let** (200–250 mil. Kč / ročně, úspory v mld. Kč/ročně)
- **Řízení, motivace, odměňování lidí, práce s talenty**
 - Podpora inovací
 - **Moderní projektové řízení**, project management office



Digitální transformace



První nutné kroky

- Digitální transformace procesů, **Digital-First**
 - **Product owner** na straně úřadu
 - **Dlouhodobé** rozpočty, Capex → Opex financování
- Jednoduché KPI/OKR, **začít ihned**, i nedokonale!
 - **společné** pro jednotlivé agendy a digitální služby státu.
- restart Legislativní rady vlády pro digitalizaci
- **Povinný jednotný design** všech upravovaných a nově spouštěných digitálních služeb



Digitální transformace





Komplexní transformace



- **pro občana**, ne naopak, prostě prozákaznická
- **důvěřující i důvěryhodná**
- moderně a **daty** řízená
- **motivující** k inovacím a efektivitě
- efektivní, **automatizovaná**
- agilní a **akceschopná**



Cíle Digitální Transformace



UK v 2011

“Revoluce” ne evoluce



Digitální transformace

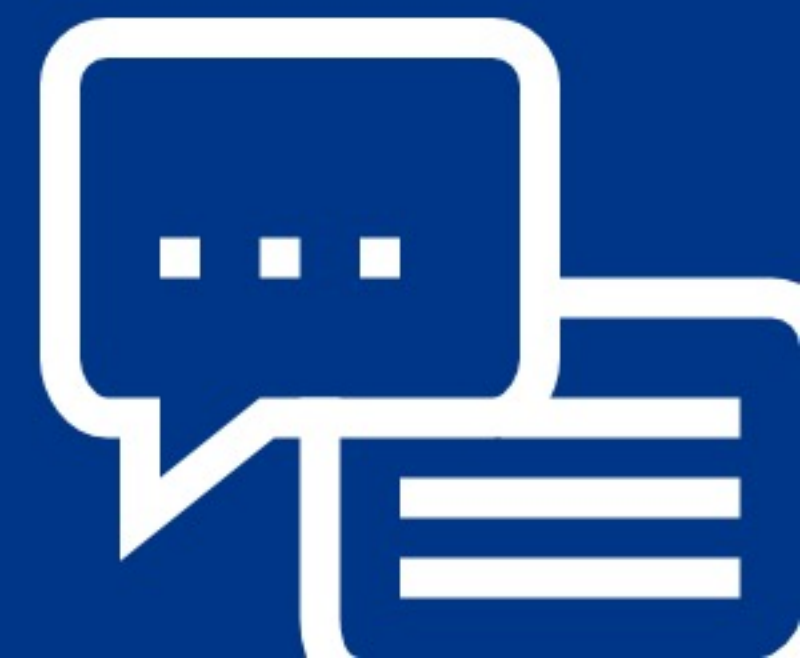


JUST DO IT.

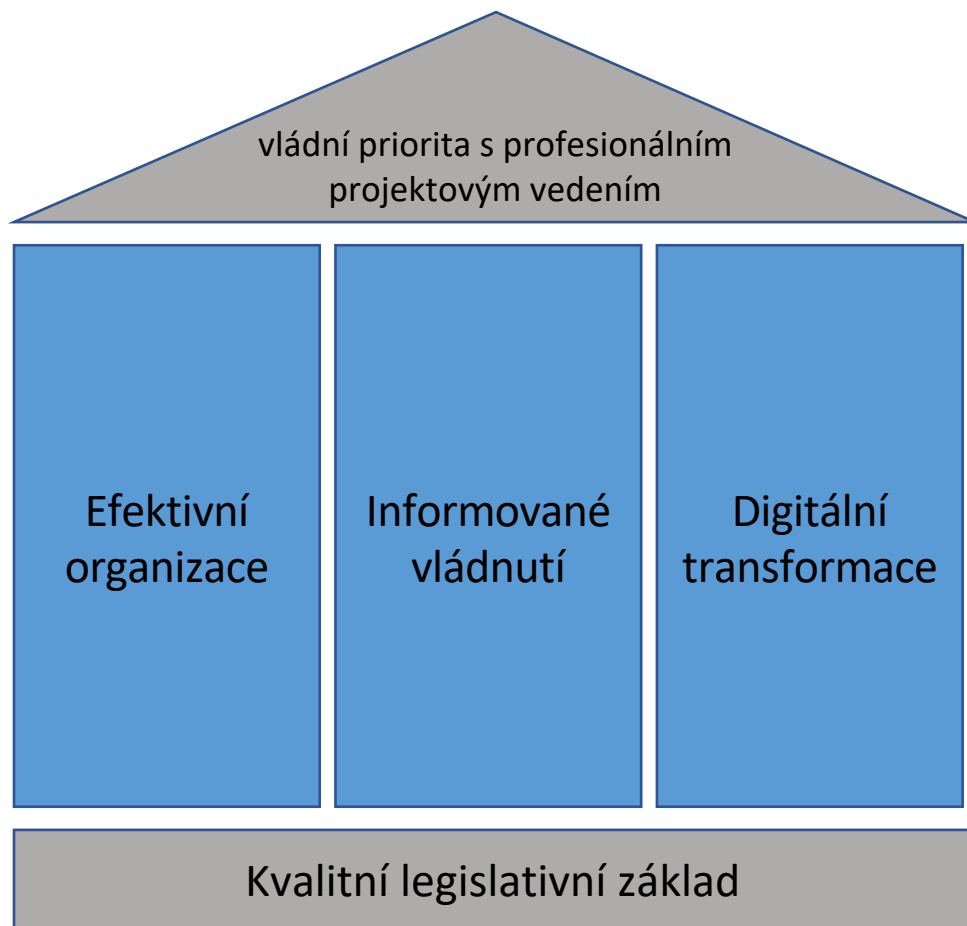


Michal Bláha

Hlídač státu, Společně a digitálně



Modernizace státní správy – pilíře



Zvýšení efektivity státní správy v rámci realizace priorit ČR pro 2022–2026 je ucelený program, který vyžaduje:

- Silnou podporu premiéra
- Sladění v rámci koalice
- Vzájemnou koordinaci a pragmatický přístup k realizaci v čase



Jak to celé nastartovat – okamžité kroky

- 1) Určit správného **lídra projektu** a kvalitního vrcholového týmu pro jednotlivé pilíře modernizace státní správy
- 2) Potvrdit jasný **mandát činnosti týmu a rámcový harmonogram** hlavních výstupů, navázán na širší kontext dalších vládních priorit
- 3) Zajistit **politickou podporu projektu a zapojit klíčové úředníky** státní správy
- 4) Nastavit **pevnou kadenci** implementace a monitorování výstupů projektu
- 5) + (v první fázi projektu) Rozběhnout **rychlou diagnostiku** prioritních oblastí k řešení

