

# Vnímání státní správy

Závěrečná zpráva



# Obsah

▪ Hlavní zjištění	3
▪ Vnímání státní správy detailně	5
▪ Image státní správy	11
▪ Potřeba reformy	16
▪ Státní správa jako zaměstnavatel	20
▪ Apendix	26
▪ Metodologie a design výzkumu	36
▪ Kontakty	39

# Hlavní zjištění

# Státní správa potřebuje výraznou reformu

## Výraznou reformu státní správy si přeje 80 % Čechů.

Po reformě volají i samotní zaměstnanci: 80 % stávajících a dokonce 90 % bývalých.

Zjištění dále potvrzují hypotézy o nespokojenosti se státní správou, vnímanou jako neefektivní, zkorumpovanou a příliš byrokratickou.

## Ve státní správě chybí ti nejschopnější a není atraktivním zaměstnavatelem pro mladší vysokoškoláky.

Podle 74 % Čechů ve státní správě nepracují ti nejschopnější. Totéž si překvapivě myslí i 69 % stávajících zaměstnanců státní správy.

Práce ve státní správě neláká 60 % vysokoškoláků ve věku 25–40 let. Nevnímají ji jako místo, kde by se mohli realizovat s atraktivní náplní práce. Vnímají špatnou pověst státní správy a nedostatek talentu.

60 % mladých do 24 let práce ve státní správě neláká nezávisle na dosaženém vzdělání.

## Státní správa je pomalá a její fungování nesrozumitelné.

Státní správa neplní očekávání v aspektech, které občané považují za klíčové – rychlý výkon, srozumitelné fungování, akceschopnost v krizi a vstřícný přístup úřadů.

Podle 7 z 10 Čechů není státní správa vstřícná ani transparentní. 83 % Čechů ji považuje za pomalou.

## Státní správa nezvládla situaci s covid-19 podle 50 % Čechů.

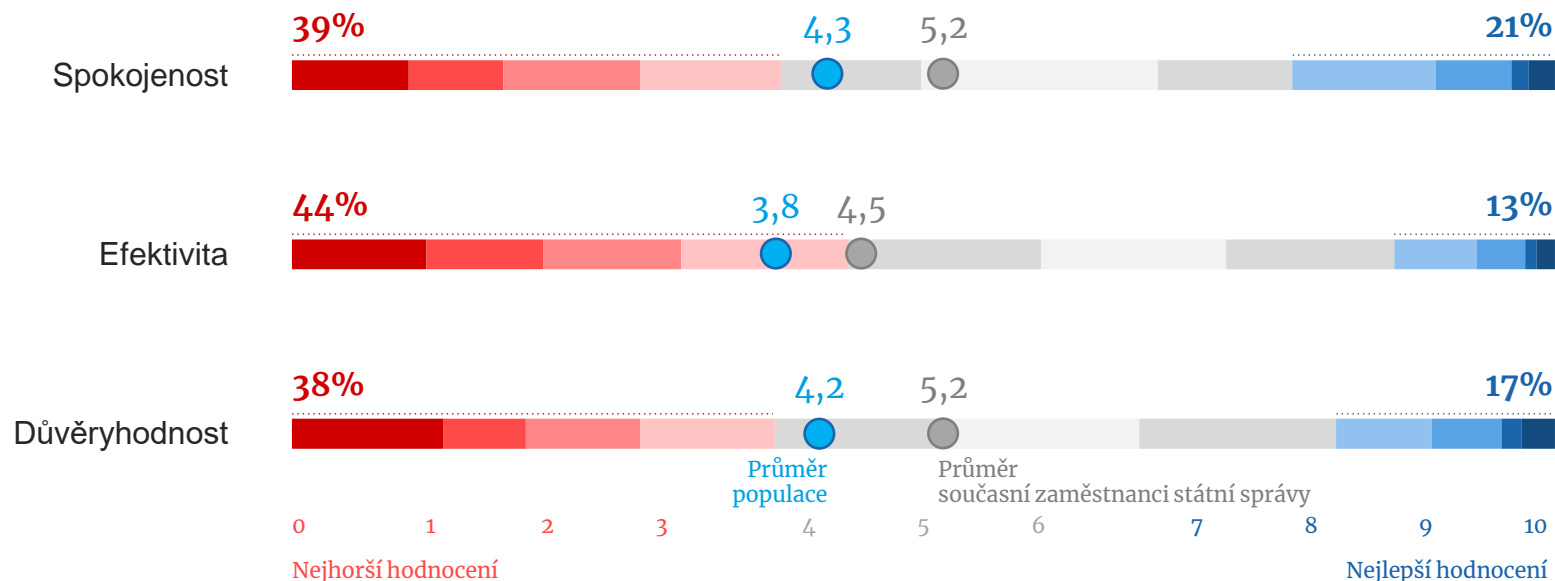
Podle 30 % ji zvládla průměrně jako jiné země, podle 15 % celkem dobře nebo tak dobře jak to šlo.

# Vnímání státní správy

detailně

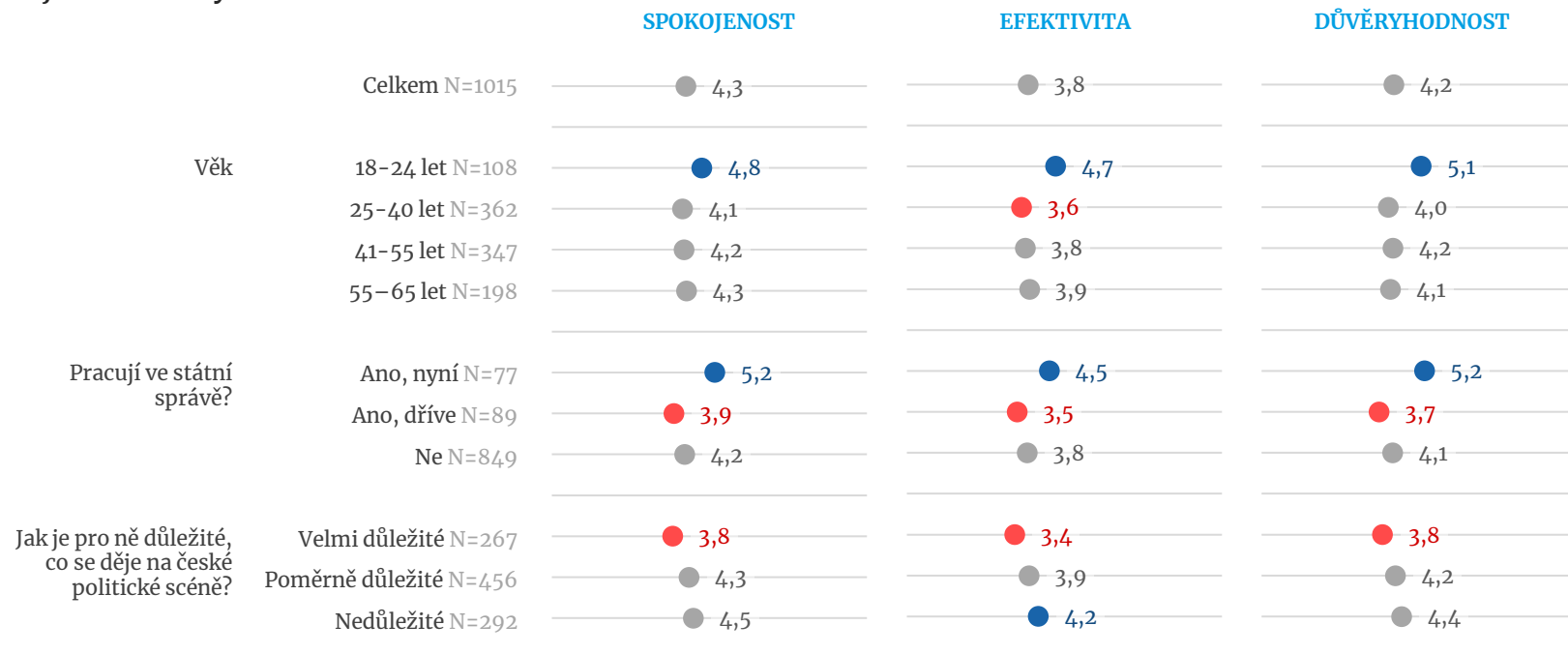
# Veřejnost se státní správou **není spokojena**

39 % Čechů je **nespokojených** se státní správou (spokojených je 21 %, zbytek hodnotí neutrálně). 38 % státní správě **nedůvěřuje**. Nejhorší se státní správa vede v hodnocení výkonnosti – 44 % ji považuje za **neefektivní**. Dokonce ani sami zaměstnanci státní správy ji v těchto aspektech nehodnotí o mnoho lépe.



# „Angažovanější“ občané jsou více kritičtí

Státní správu hůře vnímají občané, pro něž je dění na politické scéně velmi důležité, a také ti, kdo ve státní správě působili v minulosti. **Mírně pozitivněji** naopak státní správu **vnímají mladí lidé** ve věku 18–24 let a **současní zaměstnanci státní správy**. Ani u těchto skupin však hodnocení státní správy není nijak zvlášť vysoké.



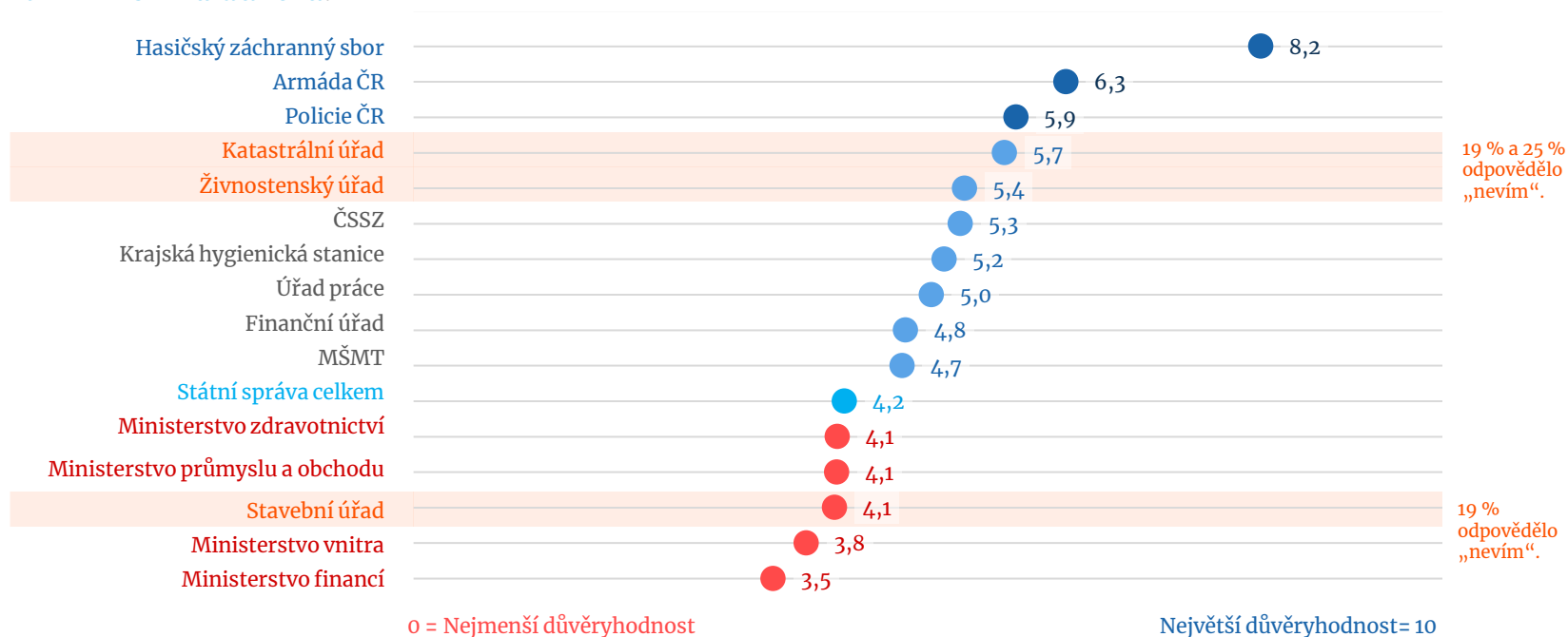
Q. Je podle Vás tato instituce důvěryhodná?

Q. Nakolik Vy osobně důvěřujete státní správě České republiky?

N=1015, výrazně **více** | **méně** oproti celku, zobrazen průměr na škále od 0 (nejhorší hodnocení) do 10 (nejlepší hodnocení).

# Nejnižší důvěru mají ministerstva

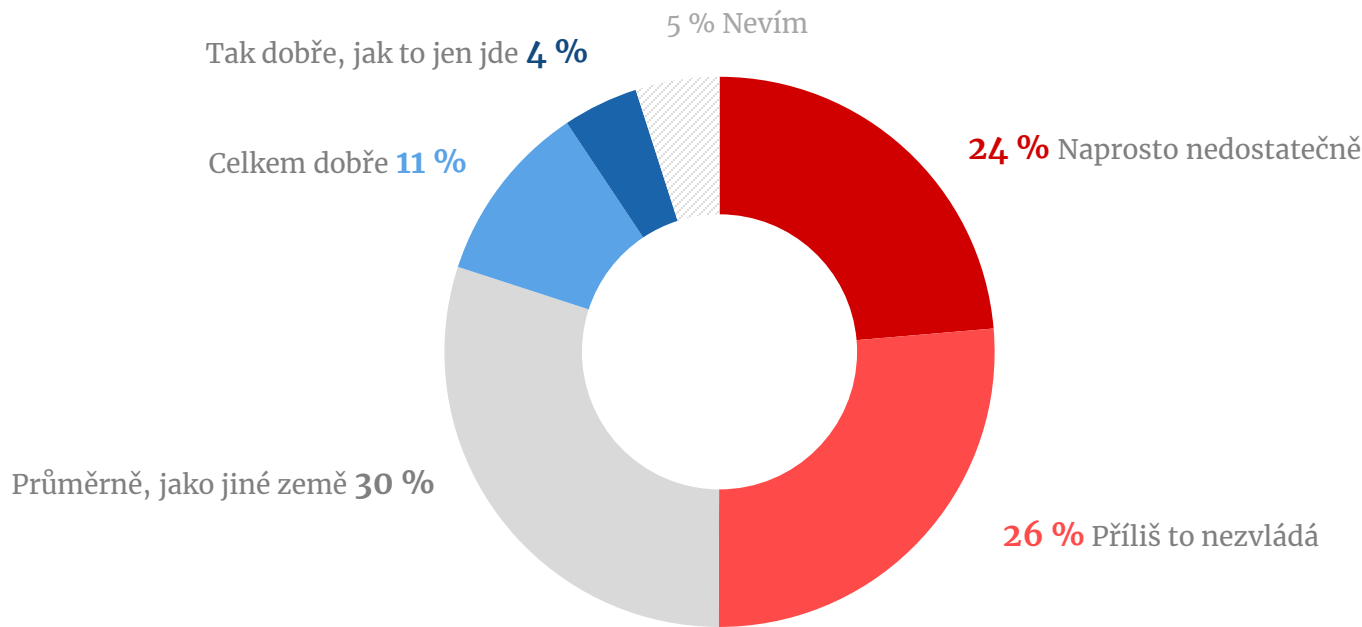
Důvěryhodnost jednotlivých institucí je většinou vyšší než celková důvěryhodnost státní správy. Nejdůvěryhodnější jsou hasiči, vysokou důvěru mají také armáda a policie. Nejmenší důvěru pak mají ministerstva (s výjimkou MŠMT) a stavební úřady. Obecně řečeno, čím více je instituce „zpolitizovaná“, tím nižší má důvěru.





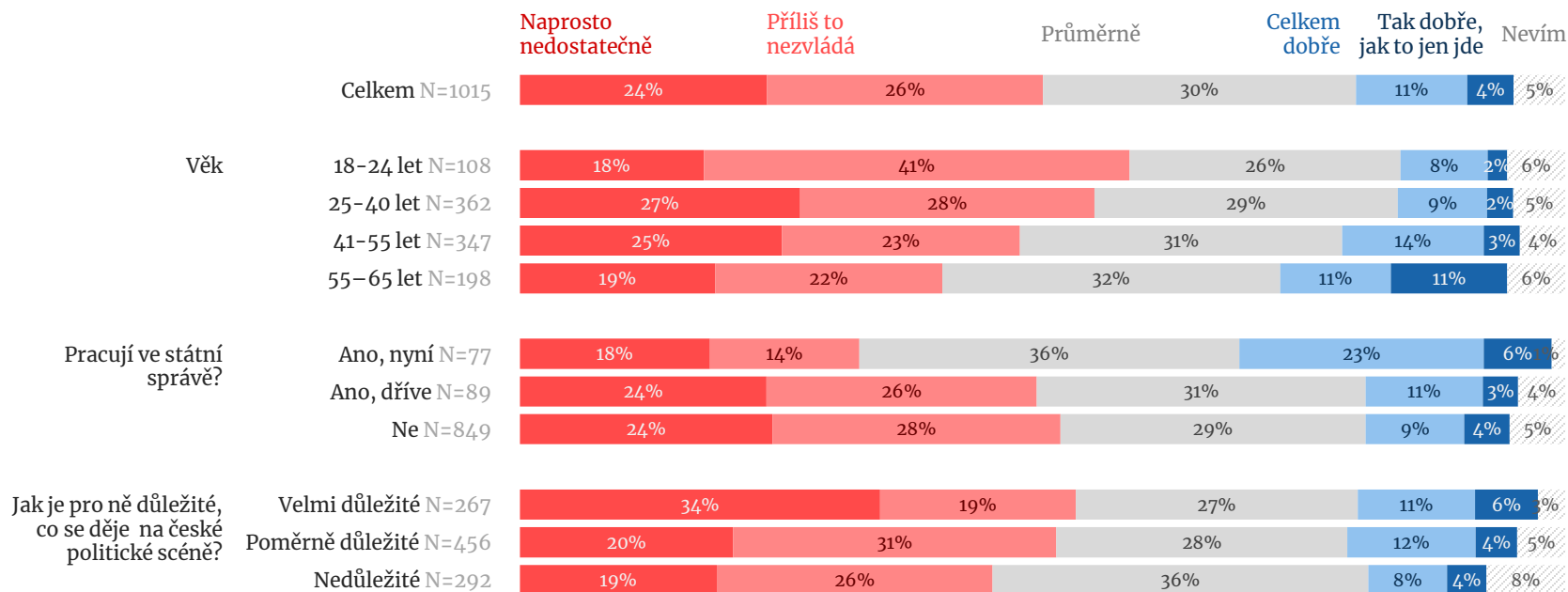
# Státní správa **situaci s koronavirem spíše nezvládá**

Myslí si to **50 % veřejnosti** v produktivním věku. 30 % hodnotí reakci státní správy jako průměrnou a srovnatelnou s jinými zeměmi, ne však nutně za pozitivní. Důvěra ve státní aparát z hlediska zvládnutí pandemie měla navíc poslední rok **dlouhodobě klesající tendenci** (zdroj: data *National Pandemic Alarm*).



# Mladí lidé jsou co se týče koronaviru **kritičtější**

Zatímco mladí lidé hodnotí reakci státní správy na situaci s koronavirem negativně, starší lidé její počínání hodnotí méně příkře. Vidíme zajímavý protiklad, **co se týče celkového hodnocení státní správy, mladí lidé jsou shovívavější** než starší. Vůbec nejvíce kritičtí jsou opět „angažovanější“ lidé.



# Image státní správy

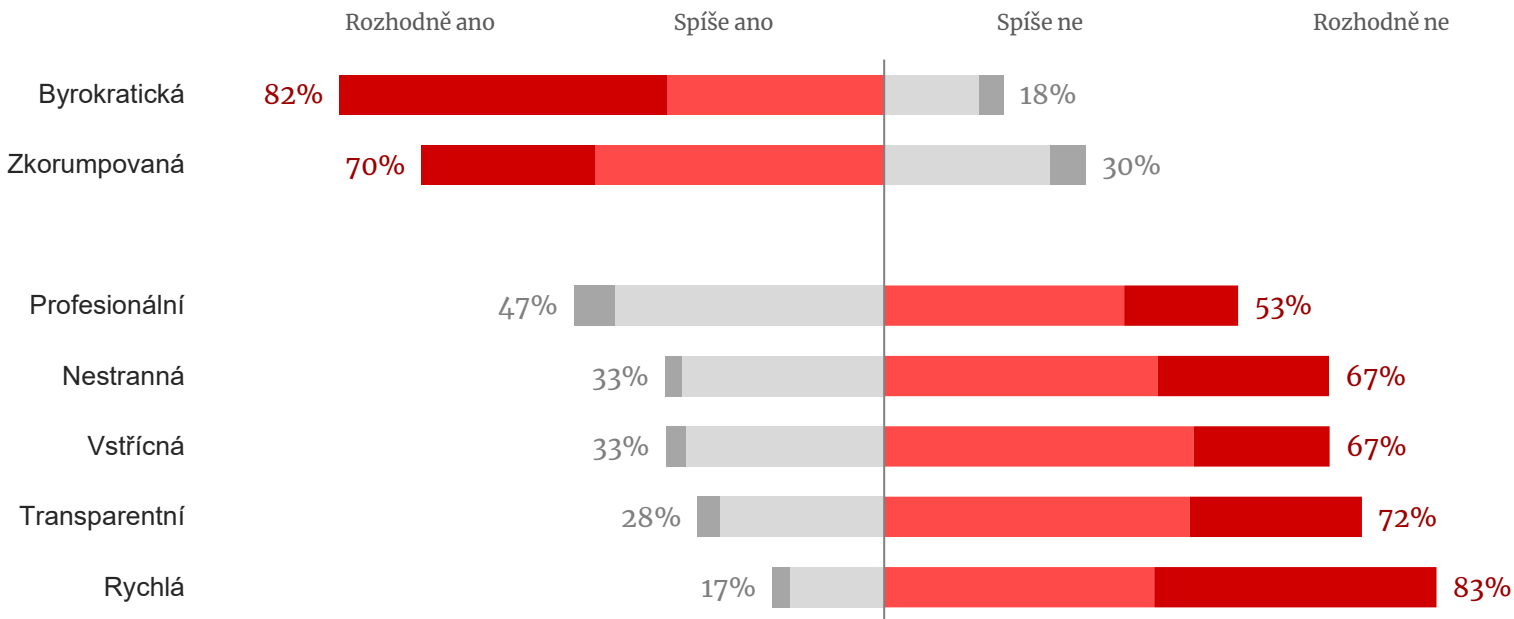
# Státní správa vyvolává **negativní asociace**

**Spontánní asociace** naznačují velmi rozmanité vnímání pojmu **státní správa**. Nejčastěji si vybaví „úřady“, mnozí sem ale řadí i vládu a parlament. Velmi často se objevují také vyloženě negativní asociace – státní správa je *byrokratická, chaotická, zkorumpovaná a neefektivní*.



# Státní správa je **byrokratická, pomalá a nevstřícná**

Tyto vlastnosti státní správě přisuzuje **přes 70 % veřejnosti**. Podle poloviny státní správa není profesionální, podle 7 z 10 není nestranná, vstřícná ani transparentní. **83 %** soudí, že je státní správa **pomalá**.



# Státní správa je **pomalá** a **nesrozumitelná**

Státní správa zaostává zejména v **rychlosti**, **srozumitelnosti** a efektivní reakci na krizi, měla by být také **vstřícnější**. Nejsilnější stránkou je pak **dostupnost základních služeb** (školy, lékaři) v místě bydliště.

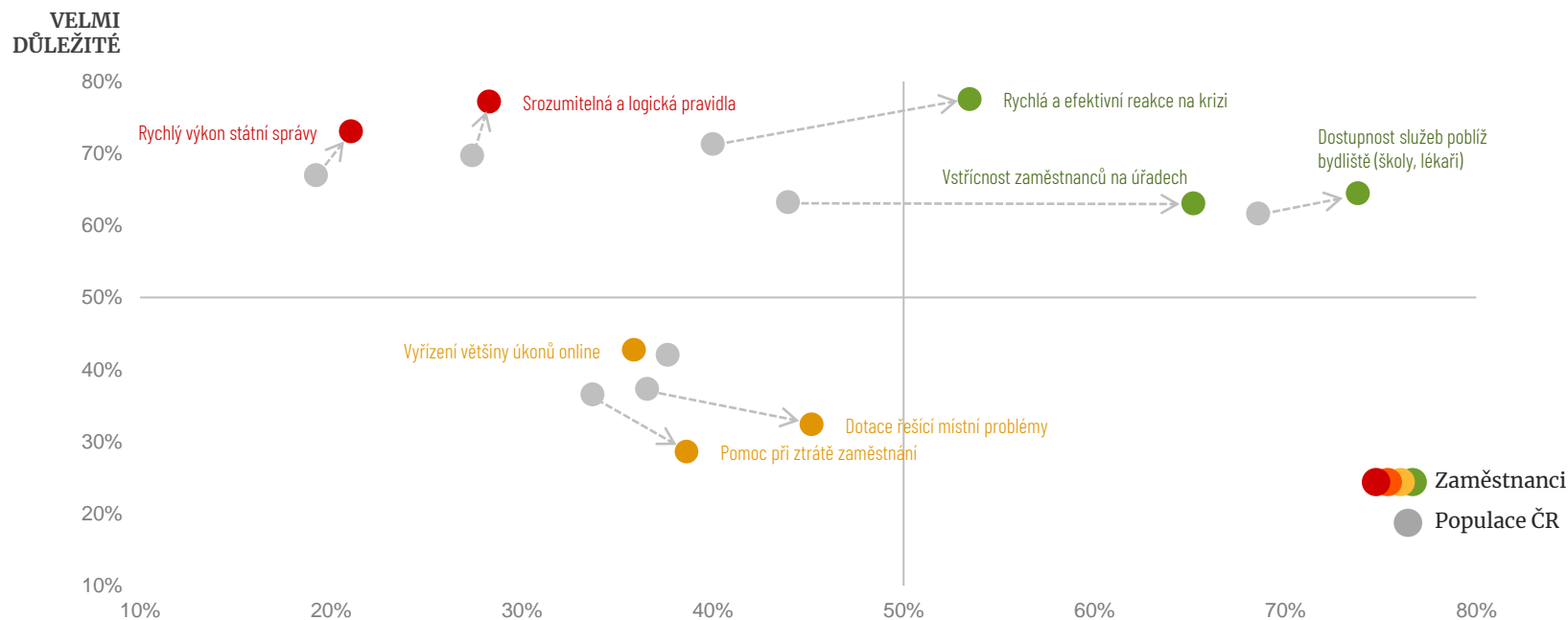


Nakolik to státní správa **SPLŇUJE**

Q. Nakolik je pro Vás důležité, aby státní správa ČR toto umožňovala a poskytovala?  
Q. Nakolik podle Vás v současnosti státní správa ČR splňuje tyto požadavky a úkoly?  
N=1015

# Klíčové nedostatky vidí podobně i zaměstnanci

Sami zaměstnanci státní správy přiznávají, že **funguje pomalu** a že je **nesrozumitelná**, tyto aspekty jsou pro ně dokonce důležitější. Na druhou stranu **sami sebe vidí jako vstřícnější** než zbytek veřejnost, častěji si také myslí, že státní správa **efektivně reaguje na krizi**.



Nakolik to státní správa **SPLŇUJE**

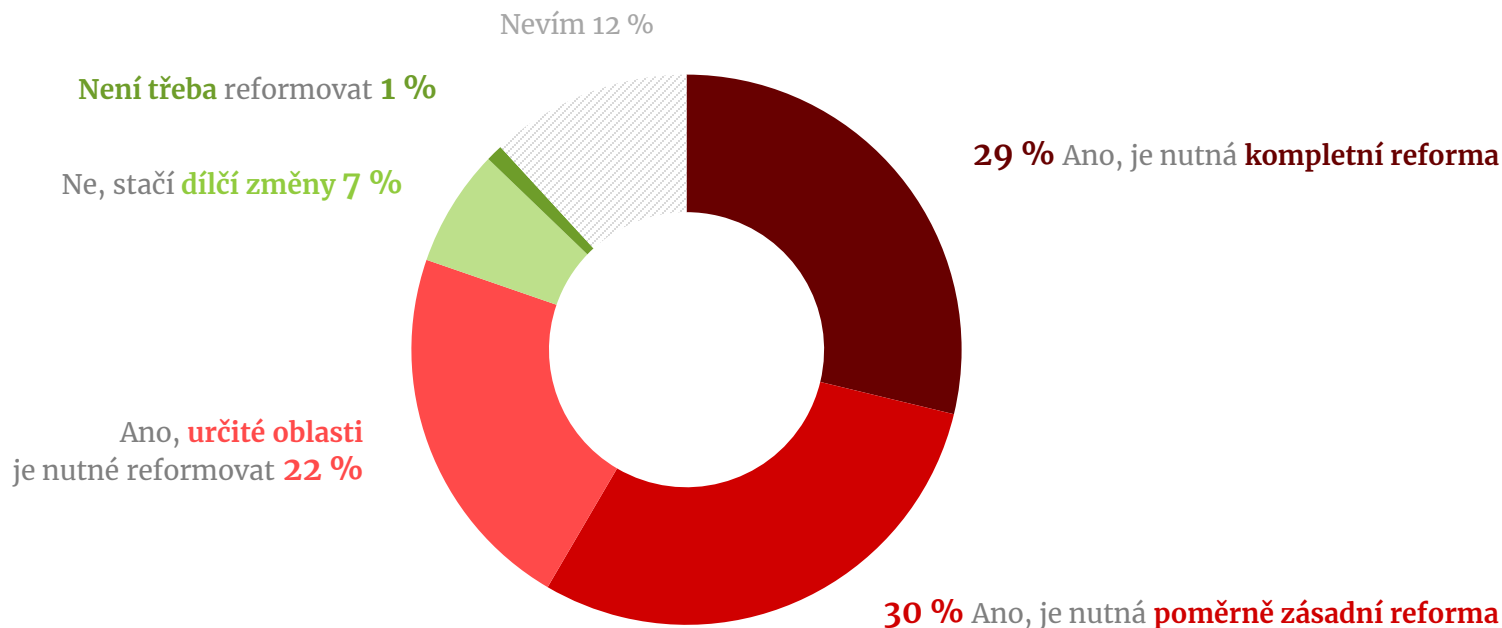
Q. Nakolik je pro Vás důležité, aby státní správa ČR toto umožňovala a poskytovala?  
Q. Nakolik podle Vás v současnosti státní správa ČR splňuje tyto požadavky a úkoly?  
N=1015 reprezentativní vzorek Populace ČR, N=290 boost zaměstnanci

# Potřeba reformy státní správy



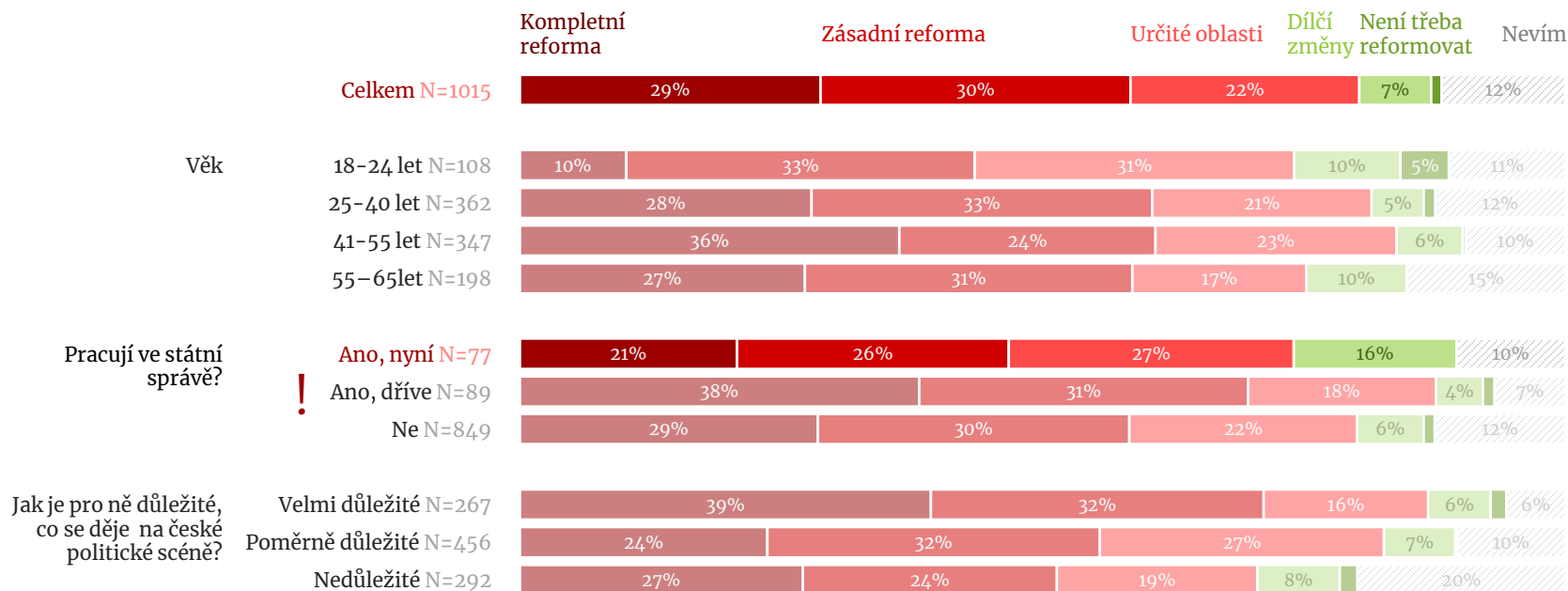
# Státní správa **potřebuje výraznou reformu**

Státní správa **potřebuje reformu podle 8 z 10**. Dílčí změny ve fungování státní správy by byly dostatečné jen podle 7 %.



# Pro reformu jsou i zaměstnanci státní správy

Tři čtvrtiny nynějších zaměstnanců státní správy souhlasí s tím, že je reforma nutná. Bývalí zaměstnanci státní správy a aktivní občané, pro které je dění na politické scéně velmi důležité, častěji volají po kompletní reformě.



# Nutná je především **digitalizace** a **modernizace**

Polovina respondentů volá po zásadní reformě „všeho“, klíčová konkrétní doporučení pro reformu státní správy jsou pak digitalizace/modernizace a zefektivnění. A to **jak navenek vůči občanům, tak interně** v rámci fungování jednotlivých úřadů a kooperace mezi nimi (např. sjednocení agend, propojení registrů). Digitalizace je **důležitá hlavně pro mladší občany**, starší občané\* naopak častěji akcentují dostupnost státní správy. **Když digitalizace, tak ne na úkor dostupnosti.**



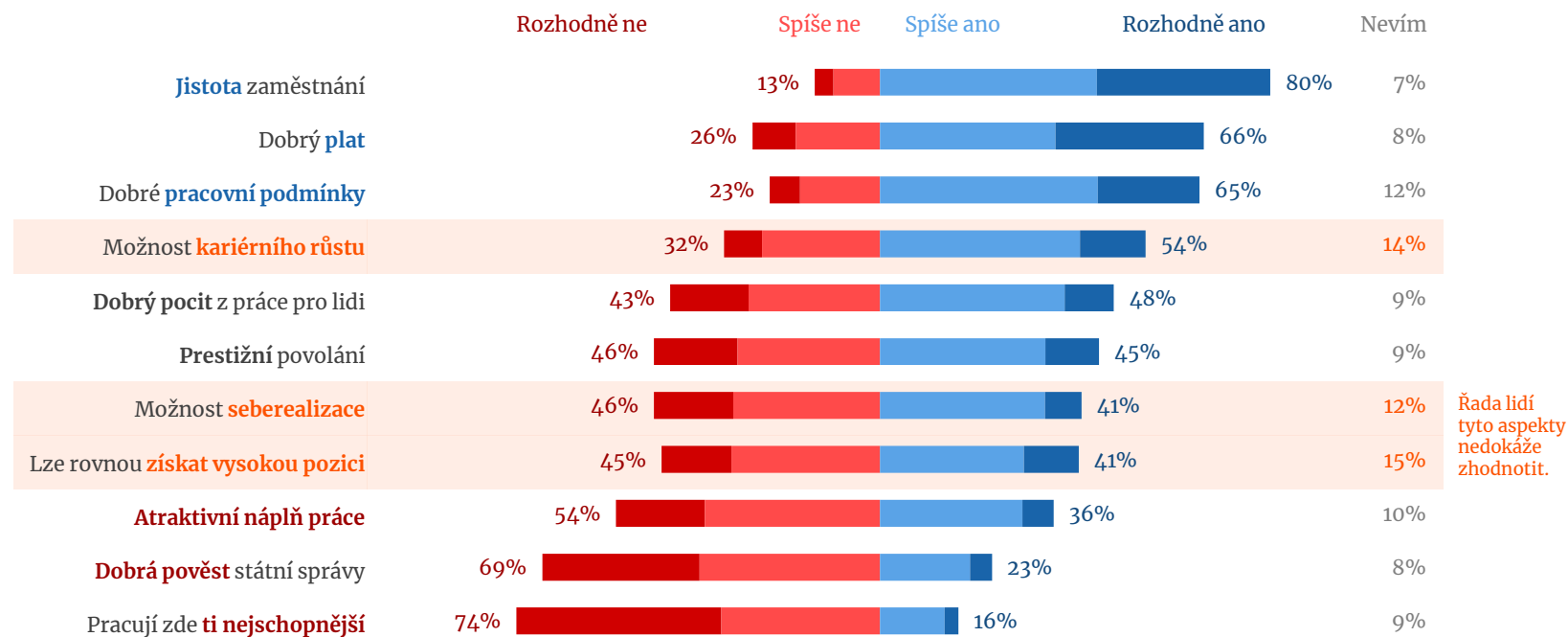
Q. Co a jak je podle vás potřeba ve státní správě ČR reformovat?  
N=815, myslí si, že státní správa potřebuje reformu, otevřená otázka

\* Připomínáme věkové omezení vzorku na 18–65 let, výpovědi starších občanů a offline populace tedy nejsou zahrnuty

# Státní správa jako zaměstnavatel

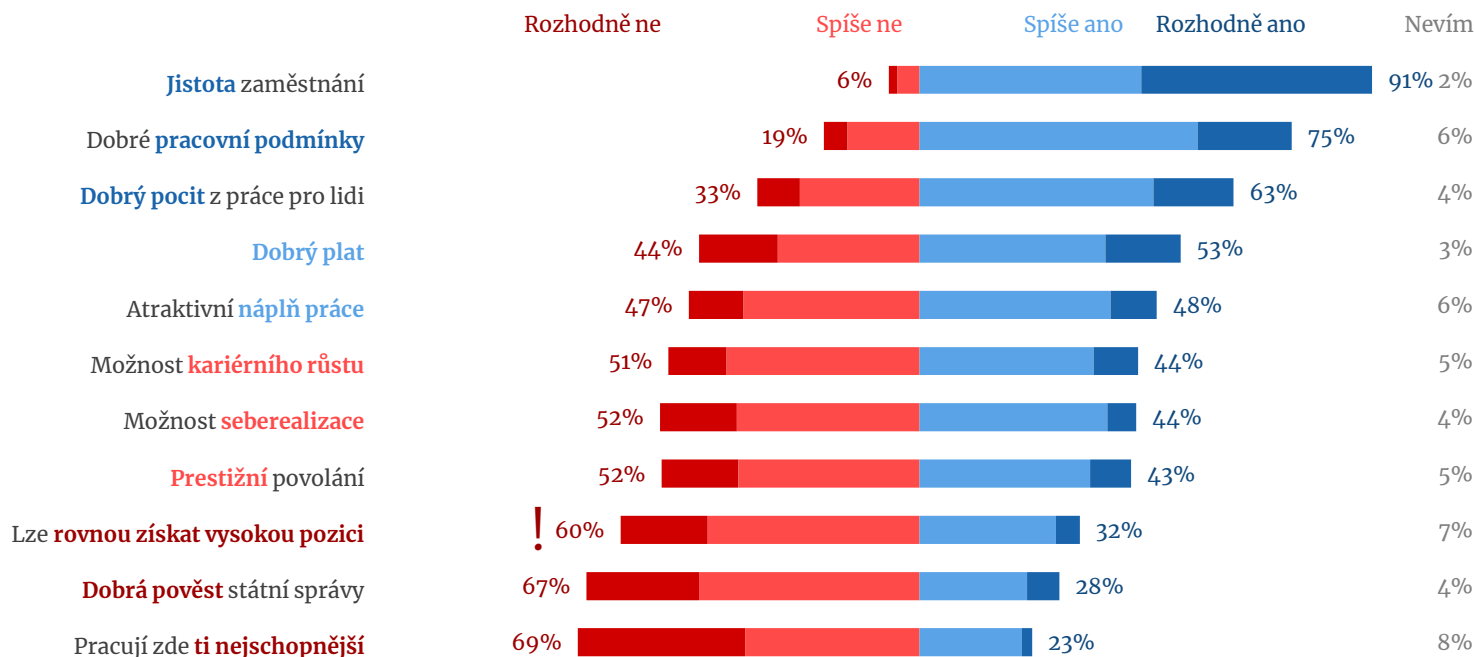
# Ve státní správě nepracují ti nejschopnější

Dalšími vnímanými **nedostatky** zaměstnání ve státní správě jsou její **špatná pověst** a **neatraktivní náplň práce**. Nabízí však **vysokou jistotu zaměstnání** a **platové podmínky** jsou obecně vnímány spíše **pozitivně**.



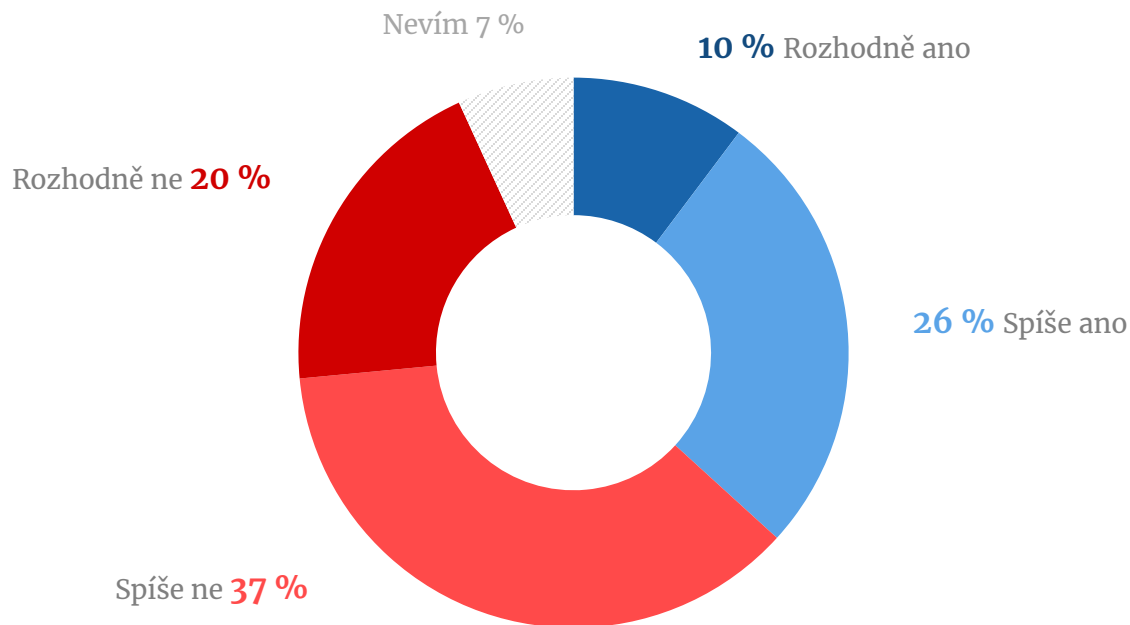
# Absenci talentů potvrzují i stávající zaměstnanci

Největším nedostatkem je **absence schopných lidí**. Státní správa také podle zaměstnanců **nemá dobrou pověst** a zaměstnání v ní **chybí prestiž**. Možnosti rovnou **získat vysokou pozici** a **rozvíjet se** jsou **omezené**. Jde však o jisté zaměstnání a odměnou může být také dobrý pocit z práce pro lidi.



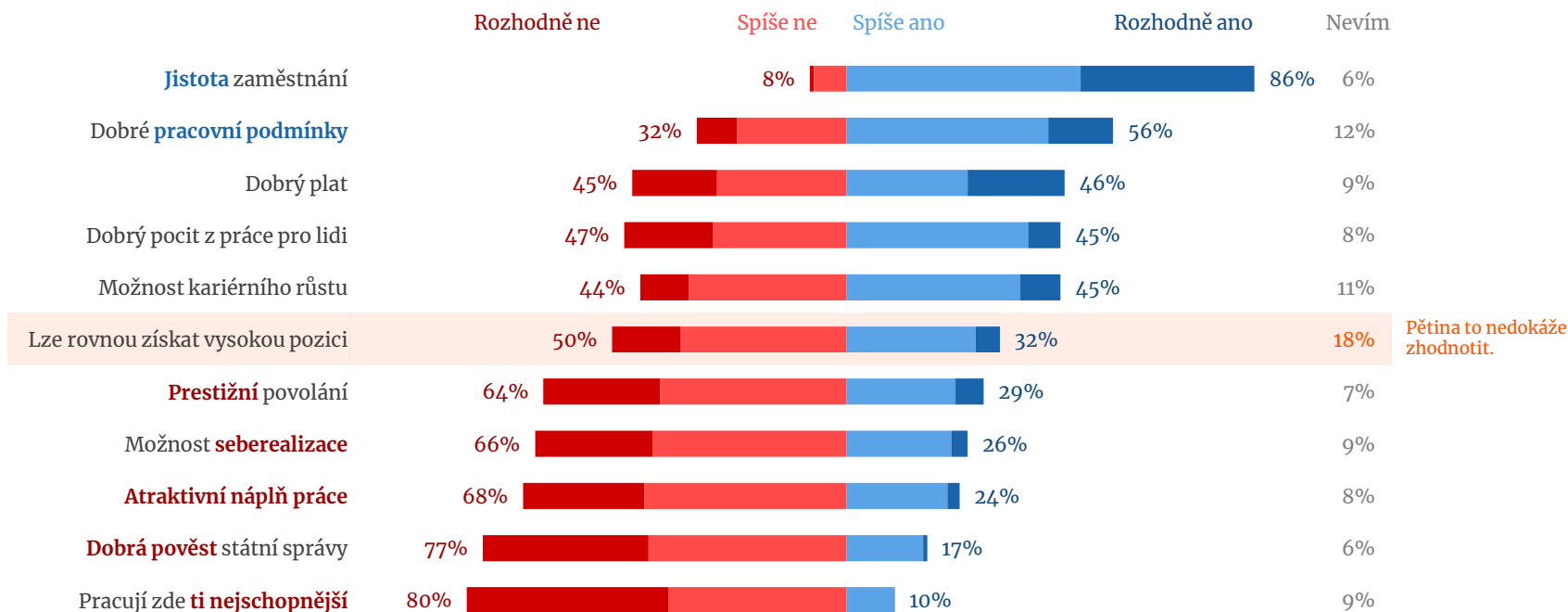
# Pro 60 % mladších vysokoškoláků není atraktivní

Většina vysokoškolsky vzdělaných lidí ve věku 25 – 40 let **nepovažuje zaměstnání** ve státní správě **za atraktivní**. Opačný názor zastává jen asi třetina z nich.



# Je to práce, ve které by se **nemohli realizovat**

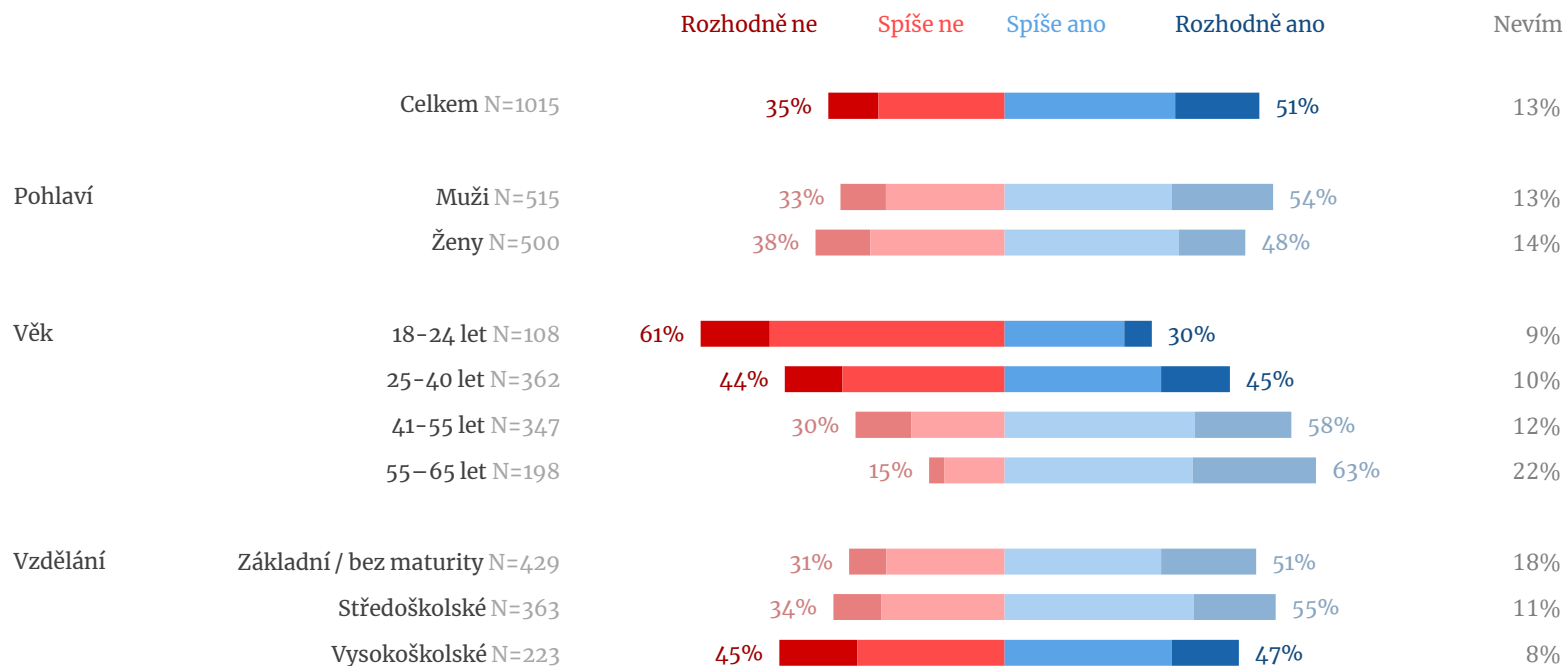
Jako **hlavní nedostatky** práce ve státní správě vnímají **nedostatek schopných lidí a špatnou pověst**, kritičtější jsou i k platovému ohodnocení. Deklarují, že ve státní správě se spíše **není možné rozvíjet** a **náplň práce nepovažují za atraktivní**. Omezená je i možnost nastoupit rovnou na vysokou pozici.





# Pro mladé to není atraktivní povolání

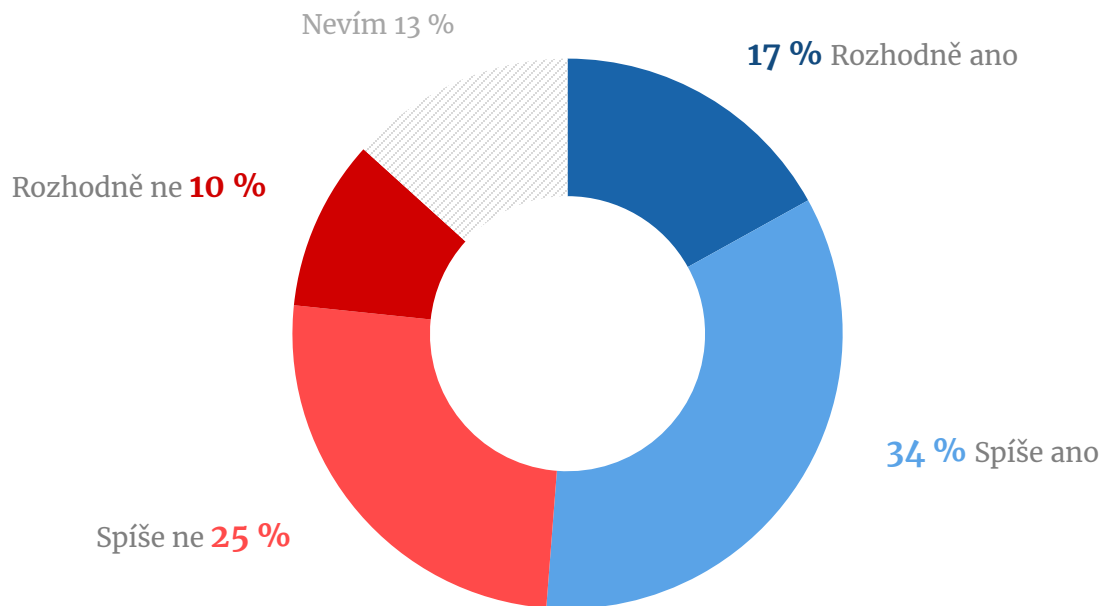
Vnímaná atraktivita zaměstnání ve státní správě je významně nižší mezi potenciální „novou krví“ – aktuálně studujícími, již VŠ vzdělanými, ale i Čechy v produktivním věku 25 – 40 let.



# Apendix

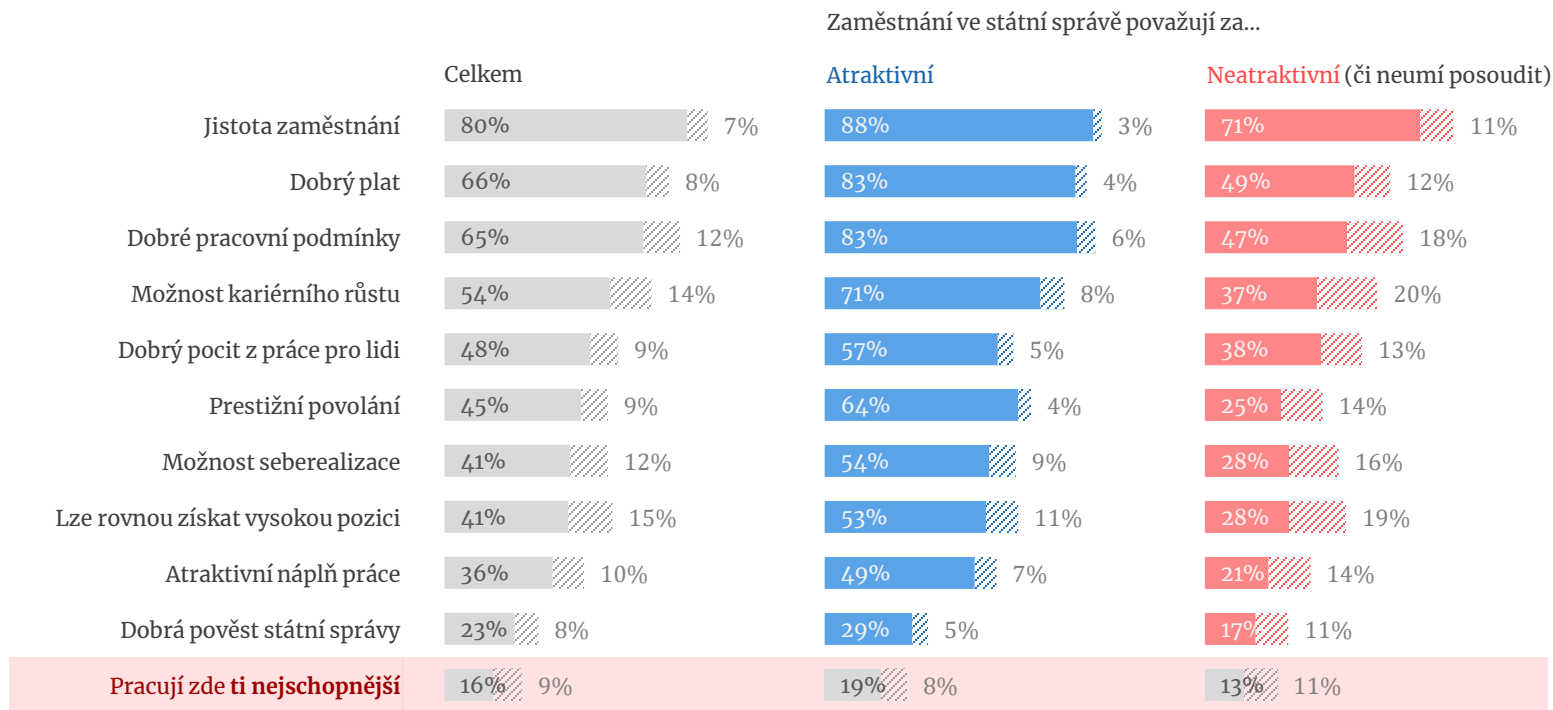
# Atraktivní zaměstnání dle poloviny všech respondentů

Přestože státní správa není vnímána příliš pozitivně, podle 51 % Čechů je zaměstnání v tomto sektoru **atraktivní**. Opačný názor zastává 35 % Čechů.



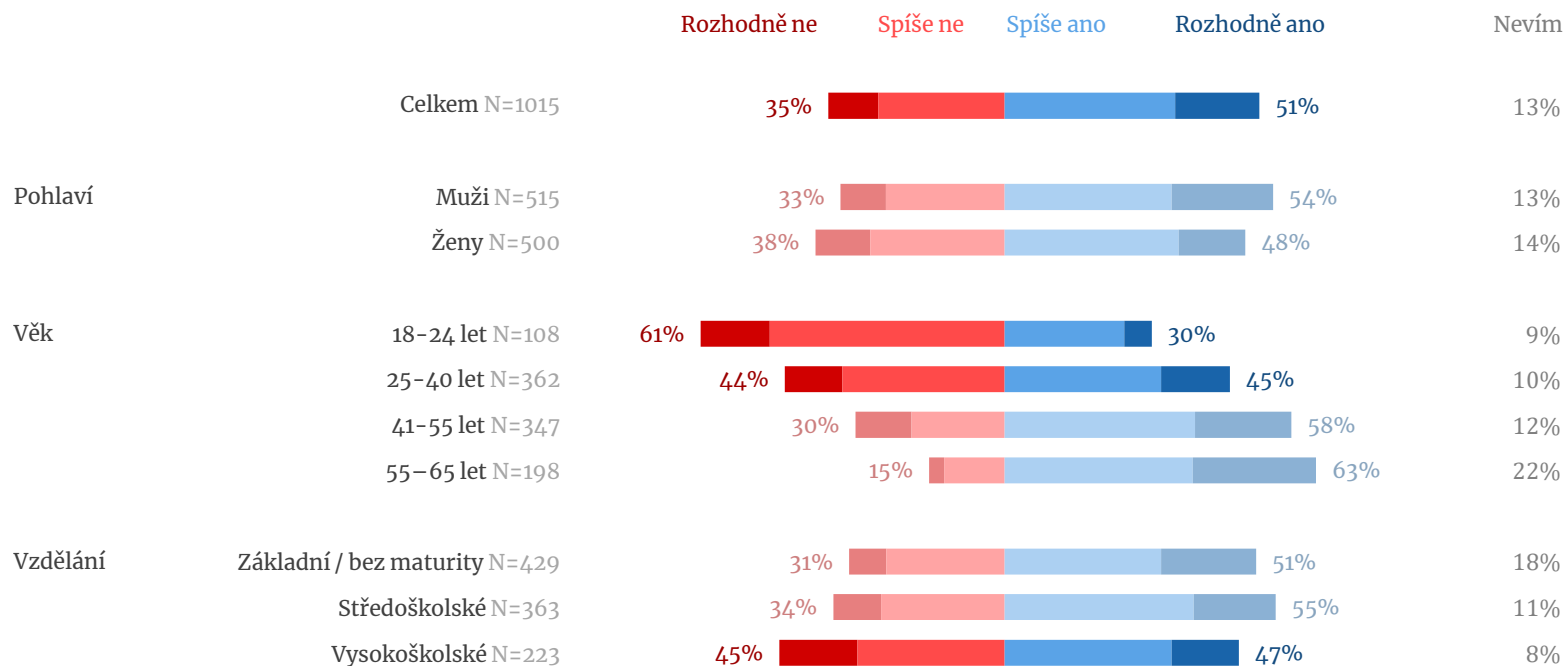
# Talentované lidi ve státní správě skutečně **nečekáme**

Na tom, že **ve státní správě nepracují ti nejschopnější**, se shodnou všichni bez ohledu na to, zda zaměstnání ve státní správě považují za atraktivní nebo ne. Ve všech ostatních směrech se přitom tyto dvě skupiny nápadně liší.



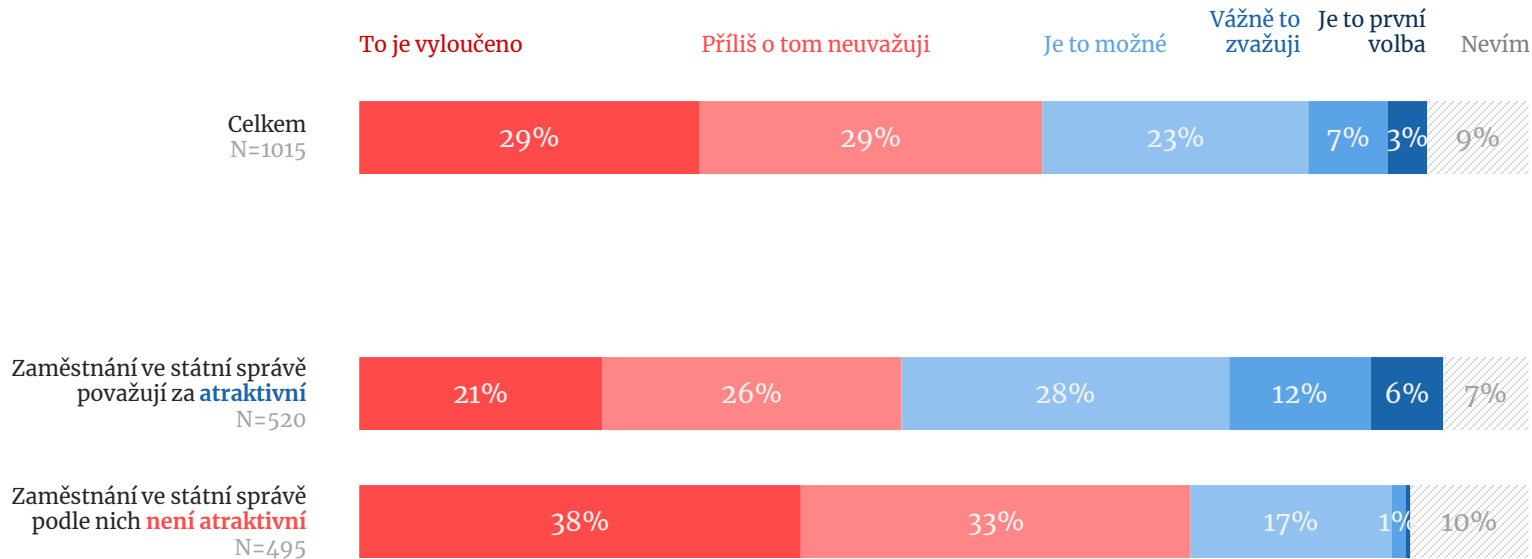
# Pro mladé to není atraktivní povolání

Vnímaná atraktivita zaměstnání ve státní správě je významně nižší mezi potenciální „novou krví“ – aktuálně studujícími, již VŠ vzdělanými, ale i Čechy v produktivním věku 25 – 40 let.



# 6 z 10 všech respondentů o zaměstnání v ní spíše neuvažuje

Do budoucna práci ve státní správě zvažuje jen třetina (jak v celkové populaci, tak například mezi aktuálně studujícími). Pravděpodobnost budoucího zaměstnání ve státní správě výrazně souvisí s vnímanou atraktivitou zaměstnání v ní na obecné rovině.

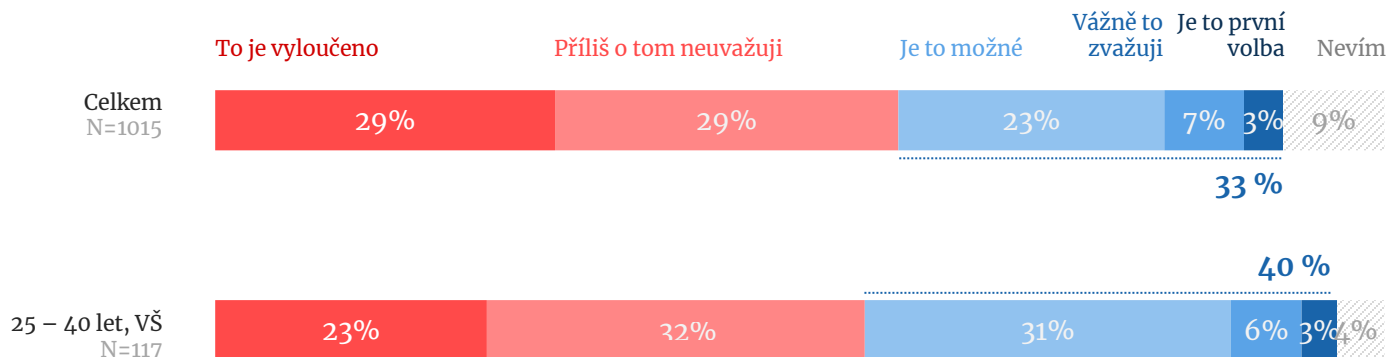


# Vnímání potenciálními zaměstnanci

*detail na skupinu 25–40 let s vysokoškolským vzděláním,  
nepracují ve státní správě*

# O práci ve státní správě spíše **neuvažují**

Tři pětiny těchto potenciálních zaměstnanců práci ve státní správě vylučují, nebo o ni neuvažují, pouze **necelá desetina** deklaruje **vážnější zájem**. Obecně je vnímaný potenciál budoucího zaměstnání ve státní správě v této skupině oproti zbytku populace sice vyšší, vysokoškolsky vzdělaní ve věku 25 až 40 let však **nejčastěji uvádějí** jako **bariéry** vstupu **platové podmínky** a fakt, že ve státní správě „**není práce pro ně**“. Jednoduše řečeno pro sebe chtějí „více“ – práci ve státní správě vnímají jako příliš monotónní a kancelářskou, platové ohodnocení je pro ně osobně nedostatečné.

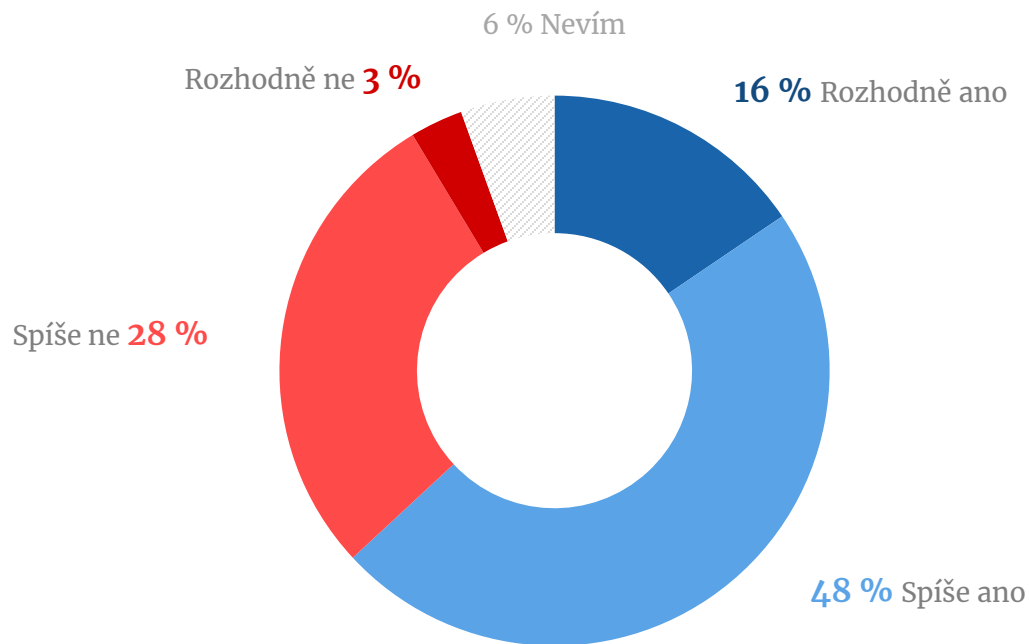




# Vnímání stávajícími zaměstnanci

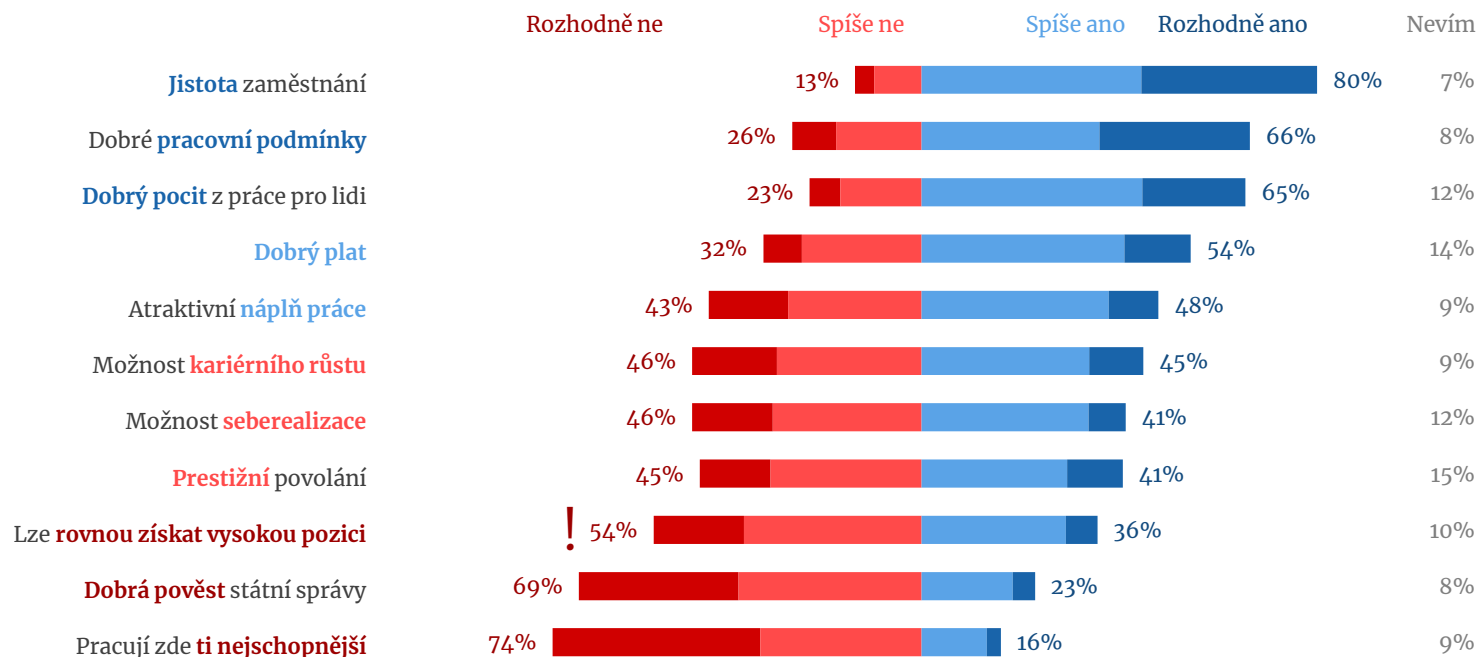
# Pro **64 %** je práce ve státní správě **atraktivní**

Většina zaměstnanců státní správy považuje zaměstnání ve státní správě za atraktivní. Neatraktivní připadá asi třetině z nich (obdobně jako u zbytku populace).



# Chybí však talenti a prestiž

Největším nedostatkem je **absence schopných lidí**. Státní správa také podle zaměstnanců **nemá dobrou pověst** a zaměstnání v ní **chybí prestiž**. Možnosti rovnou **získat vysokou pozici** a **rozvíjet se** jsou **omezené**. Jde však o jisté zaměstnání a odměnou může být také dobrý pocit z práce pro lidi.



# Metodologie

# Design a metodologie

## Design výzkumu



On-line sběr dat v Českém národním panelu

**Velikost online vzorku:** N=1015 reprezentativní vzorek + N=213 boost 1 + N=282 boost 2

**Sběr dat:** CAWI, Omnibus NMS, květen 2021

**Délka dotazníku:** 10 minut

**Reprezentativní vzorek** české online populace v produktivním věku 18–65 let, reprezentativní dle pohlaví, věku, vzdělání, kraje a velikosti místa bydliště.

+ boost 1: **současní zaměstnanci státní správy** ve věku 25–55 let

- N=290 v současné době pracují ve státní správě
- Rovnoměrně dle věku, sběrem dat přirozeně struktura vzorku:
  - 60 % ženy, 40 % muži
  - 60 % VŠ vzdělání, 40 % SŠ nebo nižší
  - 75 % řadoví pracovníci, 25 % management (1 a více podřízených)

**Metodologická poznámka:** prezentovaná zjištění pro reprezentativní vzorek (N=1015, včetně N=77 aktuálně zaměstnaných ve státní správě) byla díky boostu na N=290 aktuálně zaměstnaných validována, statisticky významné odlišnosti jsou uvedeny tam, kde byly zjištěny.

+ boost 2: **aktivní občané**, pro které je velmi důležité aktuální dění na české politické scéně

# Zaměření výzkumu

## Téma výzkumu

**Image státní správy** v ČR  
Vnímání jednotlivých institucí  
**Fungování** – očekávání vs. „delivery“  
Státní správa **během pandemie**  
**Potřeba reformy** do budoucna  
Státní správa jako **zaměstnavatel**

## Definice tématu

**Použitá definice státní správy pro potřeby výzkumu\*:**

*Státní správou v tomto dotazníku rozumějte aktivity zajišťované centrálními úřady, nikoliv kraji nebo obcemi, s výjimkou policie, armády, hasičů a soudního systému. Ptáme se tedy například na ministerstva, úřad práce, správu sociálního zabezpečení, finanční úřady, hygienické stanice, celní správu a stavební úřady.*

*Neberte tedy v úvahu vaše zkušenosti s místními samosprávami (obecními, městskými nebo krajskými úřady), které zajišťují například výdej osobních dokladů nebo registraci vozidel. Neptáme se ani na vaše názory na jednotlivé politiky a politické strany. Hodnoťte prosím fungování státu a jeho úředníků jako celku.*

\*uvedeno po zjištění spontánních asociací, v rámci dotazníku opakovaně připomínáno



### Vít Pavliš

Client Service Specialist

**m** (+420) 777 031 594

**e** vit.pavlis@nms.cz



### Petr Chlubna

Analyst

**m** (+420) 731 760 420

**e** petr.chlubna@nms.cz

### NMS Market Research

U Nikolajky 13, 150 00 Praha 5

**t** (+420) 222 351 611

**w** www.nms.cz